

Condizioni Tecnico Economiche – Offerta TUTELAVULNERABILI

Codice offerta: 035698GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

TUTELAVULNERABILI è un'offerta per la fornitura di GAS Naturale riservata ai clienti finali titolari di utenze di tipo **Domestico**. Le presenti Condizioni Tecnico-Economiche (CTE) sono valide:

- per modalità di pagamento quali Bonifico Bancario, Bollettino Postale, Addebito su Conto (SDD), Addebito su Carta;
- per spedizioni tramite invio combinato Mail + Posta, solo Mail, solo Posta;
- per richieste effettuate entro il **30/06/2025** e prevalgono sulle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), ove discordanti.

Per la somministrazione di Gas Naturale sono fatturate al cliente le seguenti voci di Spesa: La Spesa per la Materia Gas Naturale, La Spesa per il Trasporto e Gestione del Contatore e la Spesa per Oneri di Sistema.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE

L'offerta prevede una componente CMEM a copertura dei costi di approvvigionamento del gas naturale nei mercati all'ingrosso fissata, in ciascun mese, pari alla media mensile del prezzo PSV, determinato come segue: i. se il giorno di riferimento (giorno G) è un giorno lavorativo, la media dei prezzi bid e offer "Day-Ahead", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; ii. se il giorno di riferimento (giorno G) ricade in un fine settimana o in una festività, la media dei prezzi bid e offer "Weekend", pubblicati da ICIS Heren nel report ESGM (European Spot Gas Markets) all'interno della sezione "PSV Price Assessment", nel giorno lavorativo antecedente il giorno di riferimento, espressi in €/MWh; iii. i giorni lavorativi e le festività sono individuati in base alla metodologia di assessment di ICIS Heren. L'ultimo valore disponibile della CMEM relativo a Novembre 2024, è stato pari a: 0,482922 €/Smc. Il valore massimo raggiunto dalla CMEM negli ultimi 12 mesi è stato pari a 0,482922 €/Smc (Novembre 2024). Sarà applicata una componente CCR a copertura dei costi delle attività connesse alle modalità di approvvigionamento del gas naturale all'ingrosso pari a 0,000000 €/Smc, aggiornata annualmente da Arera.

SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE E SPESA PER ONERI DI SISTEMA

Tali corrispettivi, stabiliti e periodicamente aggiornati dall'ARERA, sono relativi a copertura dei servizi di distribuzione e misura, trasporto e stoccaggio nonché di tutte le componenti aggiuntive destinate alla copertura degli oneri generali di sistema e delle ulteriori componenti del settore gas. Troveranno applicazione in fattura, tutti gli eventuali nuovi corrispettivi che dovessero essere introdotti dall'ARERA stessa in vigore del presente contratto. I corrispettivi unitari, dovuti in base al consumo di gas naturale, sono indicati assumendo un coefficiente di conversione $C=1$ e quelli espressi in €/GJ sono riferiti ad un gas avente potere calorifico superiore pari a $P=0,03852$ GJ/Smc.

Nelle tabelle allegate vengono indicati costi unitari ed incidenza percentuale delle singole voci di spesa sopra citate sulla spesa complessiva per il gas naturale, escluse IVA e imposte, di un cliente Domestico e di cui viene tracciato il profilo in termini di potenza impegnata consumo annuo e ambito di appartenenza.

BONUS E SCONTI

Al cliente che ha attivato una modalità di addebito automatico dell'importo fatturato e ha scelto la modalità di recapito della bolletta in formato dematerializzato verrà applicato uno sconto pari a 5,40 €/PDR/anno.

DURATA E RINNOVO

Le condizioni sono da considerarsi a tempo indeterminato finché il cliente manterrà le condizioni di vulnerabilità stabilite alla Delibera 102/2023/R/gase dall'art.4 del Testo Integrato TIVG.

FATTURAZIONE

La fatturazione avverrà: mensilmente per punti di riconsegna con consumi sopra i 5.000 Smc/anno; bimestralmente per consumi tra 500 e 5.000 Smc/anno; almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno.

È richiesto il versamento del deposito cauzionale pari a quanto previsto dall'ARERA (TIVG) e pari a 30,00 € per consumi annui fino a 500 Smc, 90,00 € per consumi annui fino a 1.500 Smc, 150,00 € per consumi annui fino a 2.500 Smc, 300,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo. Per le utenze titolari di bonus sociale il deposito cauzionale è dovuto nella misura pari a 25,00 €

per consumi annui fino a 500 Smc, 77,00 € per consumi annui fino a 5.000 Smc, una mensilità di consumo medio annuo al netto delle imposte per tutti gli altri punti di prelievo.

ALTRE CONDIZIONI

Dichiaro di avere ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale. Dichiaro di conoscere e di approvare specificamente tutte le clausole previste dalle CGF, per espressa accettazione della proposta di fornitura. Dichiaro inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito www.tuafibraenergia.com. Qualora in corso di Contratto le componenti tariffarie previste da provvedimenti dell'ARERA o di altre autorità competenti, dovessero subire delle variazioni di essi si terrà conto ai fini della determinazione del corrispettivo dovuto dal Cliente, nella stessa misura e a partire dalla data di efficacia stabilita dall'ARERA e/o da altro organo competente. Di tali variazioni il Cliente verrà informato nella prima fattura in cui le variazioni saranno applicate. Ai sensi dell'art. 19.2 del TIMG, si comunica che Tua srl sarà in qualità di Fornitore del Cliente finale sua controparte commerciale e non anche utente del dispacciamento e/o della distribuzione. Per ogni controversia relativa all'interpretazione, validità ed efficacia, esecuzione e risoluzione del contratto sarà competente, in via esclusiva, il Foro del Cliente nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo; in tutti gli altri casi il Foro competente, in via esclusiva, sarà quello di Verona, in cui si trova la sede legale del Fornitore.

INFORMAZIONI UTILI

Bonus Disagio Economico: Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica e/o gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico. Per riceverlo è sufficiente presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU), al fine di ottenere l'attestazione ISEE. Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito www.arera.it o chiamare il Numero Verde 800.166.654.

Assicurazione ai clienti finali: Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. Per ulteriori informazioni si può contattare lo Sportello per il consumatore energia e ambiente al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it

Per informazioni e reclami siamo raggiungibili ai seguenti recapiti:

Tua S.r.l.
reclami@tuasrl.com
800763233

Data _____

Firma _____

Incidenza Percentuale - TUTELAVULNERABILI

035698GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)

Consumo annuo (Smc)	Servizi di Vendita		Trasporto e gestione del contatore		Oneri di sistema	
Ambito tariffario: Centrale (Umbria,Toscana,Marche)						
120	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
2000	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
5000	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
Ambito tariffario: Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)						
120	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
2000	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
5000	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
Ambito tariffario: Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)						
120	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
2000	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
5000	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
Ambito tariffario: Meridionale (Calabria,Sicilia)						
120	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
2000	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
5000	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
Ambito tariffario: Nord Occidentale (Liguria,Valle d'Aosta,Piemonte)						
120	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
2000	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
5000	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
Ambito tariffario: Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)						
120	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
2000	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %
5000	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %	€ 0,00	nan %

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: $P=0,03852 \text{ GJ/Smc}$ $C=1$ I valori indicati in tabella sono calcolato sulla base di un cliente domestico. I valori indicati in tabella sono calcolati alla data dell'offerta e possono subire variazioni, nel periodo di validità dell'offerta, a seguito di provvedimenti dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente.

Scheda sintetica

SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE

Nome offerta TUTELAVULNERABILI

Codice offerta 035698GSVMT004XTUTELAVULNERABILI

Validità dal 01/01/2024 al 30/06/2025

Venditore	Tua S.r.l. www.tuafibraenergia.com Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: • 800 76 32 33 (rete fissa) • 045 24 56 325 (cellulare) • PEC: tua@pec.net
Durata del contratto	Condizioni economiche di durata indeterminata.
Condizioni Offerta	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: - si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75); - sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3); - le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi; - hanno un'età superiore ai 75 anni.
Metodi e canali di pagamento	Bonifico Bancario, Bollettino Postale, RID, Carta di Credito.
Frequenza di fatturazione	La fatturazione avviene: • mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno; • almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno; • bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.

Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:

Garanzie richieste al cliente

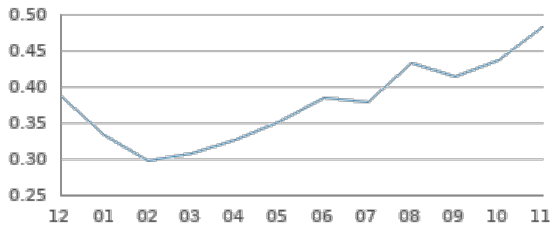
Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>					
	Consumo annuo (Smc/anno)				
	< 500	fino a 5.000	> 5.000		
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		
Altri clienti					
	Consumo annuo (Smc/anno)				
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

Condizioni Economiche

Prezzo materia prima gas

Prezzo Variabile

Costo per consumi

Indice	C_{MEM} pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità Indice	Mensile																										
Grafico Indice	 <table border="1"> <caption>Data for Grafico Indice</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Indice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>12</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>01</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>02</td><td>0.30</td></tr> <tr><td>03</td><td>0.31</td></tr> <tr><td>04</td><td>0.33</td></tr> <tr><td>05</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>06</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>07</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>08</td><td>0.43</td></tr> <tr><td>09</td><td>0.42</td></tr> <tr><td>10</td><td>0.44</td></tr> <tr><td>11</td><td>0.48</td></tr> </tbody> </table>	Mese	Indice	12	0.38	01	0.35	02	0.30	03	0.31	04	0.33	05	0.35	06	0.38	07	0.38	08	0.43	09	0.42	10	0.44	11	0.48
Mese	Indice																										
12	0.38																										
01	0.35																										
02	0.30																										
03	0.31																										
04	0.33																										
05	0.35																										
06	0.38																										
07	0.38																										
08	0.43																										
09	0.42																										
10	0.44																										
11	0.48																										
Totale	$C_{MEM} + 0,031424 \text{ €/Smc}^*$																										
Costo fisso anno																											
0,00 €/PDR/Anno*																											
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																										
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari																										
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-																										
Durata e condizioni rinnovo	Le condizioni sono da considerarsi a tempo indeterminato finchè il cliente manterrà le condizioni di vulnerabilità stabilite alla Delibera 102/2023/R/gas e dall'art.4 del Testo Integrato TIVG.																										
Altre caratteristiche	-																										

*Escluse le imposte

**Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana, Marche)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	0,00 €/PDR/Anno
480	0,00 €/PDR/Anno
700	0,00 €/PDR/Anno
1.400	0,00 €/PDR/Anno
2.000	0,00 €/PDR/Anno
5.000	0,00 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		-		-
121 - 480		-		-
481 - 1560		-		-
1561 - 5000		-		-
5001 - 8000		-		-
8001 - 200000		-		-
Fino a G6	-		-	
Da G10 a G40	-		-	
Oltre G40	-		-	

Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	0,00 €/PDR/Anno
480	0,00 €/PDR/Anno
700	0,00 €/PDR/Anno
1.400	0,00 €/PDR/Anno
2.000	0,00 €/PDR/Anno
5.000	0,00 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria**";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		-		-
121 - 480		-		-
481 - 1560		-		-
1561 - 5000		-		-
5001 - 8000		-		-
8001 - 200000		-		-
Fino a G6	-		-	
Da G10 a G40	-		-	
Oltre G40	-		-	

Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	0,00 €/PDR/Anno
480	0,00 €/PDR/Anno
700	0,00 €/PDR/Anno
1.400	0,00 €/PDR/Anno
2.000	0,00 €/PDR/Anno
5.000	0,00 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		-		-
121 - 480		-		-
481 - 1560		-		-
1561 - 5000		-		-
5001 - 8000		-		-
8001 - 200000		-		-
Fino a G6	-		-	
Da G10 a G40	-		-	
Oltre G40	-		-	

Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	0,00 €/PDR/Anno
480	0,00 €/PDR/Anno
700	0,00 €/PDR/Anno
1.400	0,00 €/PDR/Anno
2.000	0,00 €/PDR/Anno
5.000	0,00 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		-		-
121 - 480		-		-
481 - 1560		-		-
1561 - 5000		-		-
5001 - 8000		-		-
8001 - 200000		-		-
Fino a G6	-		-	
Da G10 a G40	-		-	
Oltre G40	-		-	

Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	0,00 €/PDR/Anno
480	0,00 €/PDR/Anno
700	0,00 €/PDR/Anno
1.400	0,00 €/PDR/Anno
2.000	0,00 €/PDR/Anno
5.000	0,00 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		-		-
121 - 480		-		-
481 - 1560		-		-
1561 - 5000		-		-
5001 - 8000		-		-
8001 - 200000		-		-
Fino a G6	-		-	
Da G10 a G40	-		-	
Oltre G40	-		-	

Ambito tariffario Nord Orientale (Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia, Veneto, Trentino Alto Adige, Lombardia)

Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	0,00 €/PDR/Anno
480	0,00 €/PDR/Anno
700	0,00 €/PDR/Anno
1.400	0,00 €/PDR/Anno
2.000	0,00 €/PDR/Anno
5.000	0,00 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento" utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		-		-
121 - 480		-		-
481 - 1560		-		-
1561 - 5000		-		-
5001 - 8000		-		-
8001 - 200000		-		-
Fino a G6	-		-	
Da G10 a G40	-		-	
Oltre G40	-		-	

Altre informazioni

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: • via email: reclami@tuasrl.com • via posta all'indirizzo di Tua S.r.l. Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.tuafibraenergia.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.113.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale. Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654
Diritto di ripensamento	Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Tua S.r.l., per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Tua S.r.l. o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono). Il termine del ripensamento è prorogato a 30 giorni per i contratti stipulati senza preventivo e concordato appuntamento con il cliente.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.
Termine accettazione della proposta	In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.
Dati di lettura	Tua S.r.l. emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Tua S.r.l. utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Tua S.r.l..
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Tua S.r.l. potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017/R/com, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.

Modalità e oneri per il recesso

Modalità e tempistiche	In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.
Onere di recesso anticipato	Nessuno

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA www.arera.it/consumatori o chiami il numero verde 800.166.654

Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento.

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data
