

CONTATTI

www.tuafibraenergia.com
 info@tuafibraenergia.com
 Numero Verde
 fisso - 800 76 32 33
 mobile - 045 245 6325
 Fax Servizio Clienti
 045 511 2830
 Verona Service S.r.l.
 Via A. Saffi 2, 37123 Verona
 P. IVA 03064630233
 Capitale Sociale €100.000

MODULO per la presentazione di RECLAMO

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Cognome/Nome - Ragione Sociale			
Codice Fiscale/P.IVA			
Indirizzo della Fornitura			
Telefono/Fax		E-mail	
Codice POD/PDR			
Tipologia della fornitura (Energia elettrica/Gas o entrambe)			
Codice Cliente			

MOTIVO DEL RECLAMO

Rapporti con il personale di Tua	
Fatturazione (rimborsi, pagamenti, conguagli)	
Contratti (prezzi e condizioni contrattuali)	
Guasti o interruzione del servizio	
Lavori tecnici (verifiche consumi, cessazioni, nuove attivazione...)	
Altro - specificare	

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

PRIMO RECLAMO	
PROBLEMA NON RISOLTO	
PROBLEMA RIPRESENTATO	

Luogo e data _____

Firma del cliente _____