



**CONTATTI**  
www.tuafibraenergia.com  
info@tuafibraenergia.com  
Numero Verde  
fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325  
Fax Servizio Clienti  
045 511 2830  
Verona Service S.r.l.  
Via A. Saffi 2, 37123 Verona  
P. IVA 03064630233  
Capitale Sociale €100.000

## MODULO per la presentazione di RECLAMO

### DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Cognome/Nome - Ragione Sociale	
Codice Fiscale/P.IVA	
Indirizzo della Fornitura	
Telefono/Fax	E-mail
Codice POD/PDR	
Tipologia della fornitura (Energia elettrica/Gas o entrambe)	
Codice Cliente	

### MOTIVO DEL RECLAMO

Rapporti con il personale di Tua	
Fatturazione (rimborsi, pagamenti, conguagli)	
Contratti (prezzi e condizioni contrattuali)	
Guasti o interruzione del servizio	
Lavori tecnici (verifiche consumi, cessazioni, nuove attivazione...)	
Altro - specificare	

### DESCRIZIONE DEL RECLAMO

--

PRIMO RECLAMO	
PROBLEMA NON RISOLTO	
PROBLEMA RIPRESENTATO	

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_