



#### CONTATTI

www.tuafibraenergia.com  
info@tuafibraenergia.com  
Numero Verde  
fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325  
Fax Servizio Clienti  
045 511 2830  
Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) P.IVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

#### DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE

Nome Cognome: \_\_\_\_\_ Codice Fiscale: \_\_\_\_\_  
E-mail (recapito bollette): \_\_\_\_\_ Telefono: \_\_\_\_\_  
Cellulare: \_\_\_\_\_

#### INDIRIZZO DI FORNITURA:

Indirizzo: \_\_\_\_\_ n° civico: \_\_\_\_\_  
Città: \_\_\_\_\_ CAP: \_\_\_\_\_  
Provincia: \_\_\_\_\_ Abitazione di residenza  SI  NO

#### ELETTRICITÀ - CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA:

POD: \_\_\_\_\_ Potenza (kW): \_\_\_\_\_  
Consumo storico dichiarato: \_\_\_\_\_

#### GAS NATURALE - CARATTERISTICHE TECNICHE DELLA FORNITURA:

PDR: \_\_\_\_\_ REMI: \_\_\_\_\_  
Consumo storico dichiarato: \_\_\_\_\_

#### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Modalità di pagamento:

SDD  Bollettino Postale  Bonifico Bancario

In caso di SDD: \_\_\_\_\_  
Intestatario conto corrente: \_\_\_\_\_ Codice fiscale: \_\_\_\_\_

In caso di selezione della modalità di pagamento addebito su conto corrente, il Cliente autorizza Tua S.r.l., con apposito mandato, a disporre l'addebito sul conto sopra indicato.

Per tutto quanto non espressamente previsto nelle Condizioni Tecnico Economiche (CTE) si rinvia alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Il Cliente dichiara di aver ricevuto copia della documentazione contrattuale e di averla esaminata e di accettarla in ogni sua parte. Il Cliente dichiara altresì di aver ricevuto e aver visionato, accettandola, tutta l'informativa relativa agli indennizzi automatici, alle schede di confrontabilità per i clienti finali domestici e all'informativa privacy prevista dalla normativa vigente.

#### Accettato dal Cliente via WEB in fase di adesione all'offerta

Ai sensi dell'art. 1341 c.c. dichiaro di accettare specificamente le seguenti clausole delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF): artt. 2 (Oggetto del Contratto), 3 (Condizioni Contrattuali e Perfezionamento del Contratto), 4 (Durata e Recesso Contrattuale), 5 (Gestione della Connessione), 6 (Determinazione e Revisione dei Prezzi), 7 (Misura dei Consumi), 8 (Fatturazione e Pagamenti), 9 (Morosità), 10 (Clausola Risolutiva Espressa), 11 (Forza Maggiore), 12 (Cessione del Contratto), 13 (Modifiche Contrattuali), 14 (Comunicazioni), 15 (Gestione delle Controversie), 16 (Procedure di Reclamo e di Conciliazione), 17 (Registrazione).

## ☑ Accettato dal Cliente via WEB in fase di adesione all'offerta

### Consenso al trattamento dei dati personali

Il Cliente prende atto dell'informativa fornita ai sensi della vigente normativa e di seguito riportata, con particolare riferimento ai diritti dell'interessato riconosciuti dalla vigente normativa e acconsente al trattamento dei dati personali forniti con le modalità riportate nell'informativa.

**REGOLAMENTO 2016/679/UE** - Gentile Cliente, con riferimento al Regolamento Europeo n.2016(679/UE ("General Data Protection Regulation", che ha sostituito con modificazioni il precedente "Codice in materia di protezione dei dati personali"), in seguito il "Regolamento", che prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che tale trattamento seguirà i principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti. I dati vengono raccolti in maniera e misura adeguata, pertinente e limitata a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati (c.d. "minimizzazione dei dati"), ex art.5, c.1, lett.c) del Regolamento. A tal riferimento (pure in conformità alle previsioni di cui all'art.13 del previgente Codice Privacy, D.Lgs. n.196/2003, recepite con modificazioni dagli artt.12, 13 e 14 del Regolamento), in relazione ai dati da Lei comunicati in merito al rapporto di somministrazione di energia elettrica e/o gas naturale stipulato con Tua, marchio di Tua S.r.l., in seguito "Società", Le riportiamo le seguenti informazioni. **Oggetto e finalità del trattamento** – Il trattamento ha per oggetto i dati personali identificativi di persone giuridiche e fisiche, con esclusione dei dati definiti "sensibili e giudiziari", da Lei comunicati in virtù del rapporto di somministrazione di gas e/o energia elettrica stipulato con Tua. I Dati trasmessi saranno soltanto inerenti al rapporto contrattuale ed in esclusiva connessione con esso. Il trattamento dei dati verrà effettuato per permettere la fornitura del servizio richiesto e per provvedere alla relativa fatturazione e conseguenti adempimenti fiscali. I dati registrati potranno anche essere utilizzati per rapporti statistici sulla nostra attività (conformemente alla previsione contenuta nell'art.89 del Regolamento), nonché per l'invio all'interessato di informazioni relative alla stessa. Qualora venga prestato specifico consenso, i dati acquisiti verranno trattati anche per finalità commerciali strumentali all'attività svolta da Tua, come la rilevazione del grado di soddisfazione della clientela, sull'attività dei servizi e dell'attività svolta; ricerche di mercato, statistiche ed indagini di marketing con finalità commerciali; informazione e promozione di prodotti e/o servizi commercializzati Tua o da aziende terze che operano in partnership con la stessa, mediante invio di materiale e annunci pubblicitari che possono essere inseriti anche nelle comunicazioni periodiche ovvero nelle bollette. **Modalità del trattamento** – Il trattamento dei dati per le suddette finalità avrà luogo in forma cartacea o con l'ausilio di strumenti elettronici, telematici e con ogni mezzo messo a disposizione dalla tecnica e dall'evoluzione tecnologica, con possibilità di collegamento di dati forniti o raccolti a quelli di altri soggetti, in modo lecito e nel rispetto delle regole di riservatezza e di sicurezza, compresa la protezione da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali ("integrità e riservatezza"), conformemente alle previsioni di cui all'art.5, c.1, lett.f) e art.25 del Regolamento. Ferme restando le comunicazioni e diffusioni eseguite in adempimento agli obblighi di legge, tutti i dati da Lei forniti potranno essere trattati, conformemente alle previsioni di cui agli artt.24 e 28 del Regolamento, per conto di Tua, da dipendenti, professionisti o società, incaricati di svolgere specifici servizi elaborativi o attività complementari a quelle di Tua, ovvero necessarie all'esecuzione delle operazioni e dei servizi della Società o comunque connesse allo svolgimento dell'attività economica propria di Tua. Tali dati, inoltre, potranno essere comunicati a società o enti con i quali Tua opera e trasferiti anche all'estero, con le cautele e disposizioni previste all'art.27m, con osservanza delle disposizioni di Legge. **Conferimento dei dati** - Il conferimento dei dati è facoltativo, eccezione fatta per quelli indispensabili al corretto adempimento degli obblighi fiscali e, in generale, per seguire obblighi di legge. Il mancato conferimento dei dati può comportare l'impedimento nell'esecuzione o nello svolgimento di un rapporto commerciale ovvero di quanto comunque connesso all'espletamento delle attività specifiche con Lei intercorrenti. Se effettuato, il conferimento legittima Tua, ovvero Tua S.r.l., al trattamento dei dati conferiti senza necessità di richiedere all'interessato alcun consenso preventivo, in conformità a quanto disposto dall'art. 6, 7, 8, 9, 10 e 11 del Regolamento. L'eventuale rifiuto di conferire i Dati non comporta alcuna conseguenza, salvo l'impossibilità di fruire dei servizi offerti da Tua.  **Titolare e Responsabile del Trattamento** - Titolare del trattamento dei dati personali è Tua, ovvero Tua S.r.l. Il Responsabile del trattamento dei dati personali è l'Amministratore Unico (o altro soggetto da lui incaricato), domiciliato presso la sede legale della società. **Diritti dell'interessato** - È garantito il c.d. "diritto all'oblio", ex art.17 del Regolamento, cioè la cancellazione dei dati personali – da ogni luogo di conservazione – da parte del titolare del trattamento, qualora, ad esempio, cessino i motivi per cui il consenso fosse stato prestato. Il combinato disposto degli artt. 12, 13, 14, 15, 16, 18 e 20 del Regolamento, Le riconosce il diritto di: i) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma trasparente ed intelligibile; ii) ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento, della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, degli eventuali responsabili e rappresentante designato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza; iii) ottenere l'aggiornamento, la rettificazione, la limitazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione nonché la portabilità dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; l'attestazione che le operazioni di cui al punto iii) sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; iv) opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorchè pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale. In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.15 del Regolamento. In particolare, per esercitare i suddetti diritti potrà scrivere a Tua. Per l'esercizio dei diritti di cui agli artt.15, 16, 17, 18 e 20 del Regolamento o per domande o informazioni in ordine al trattamento dei Suoi dati ed alle misure di sicurezza adottate (cd. "Diritto di accesso dell'Interessato, Diritto di rettifica, diritto alla cancellazione – cd. "oblio" – diritto di limitazione di trattamento) potrà utilizzare i seguenti contatti: Tua, Via Aurelio Saffi, 2 – 37123 Verona – fax 045 511 2830; email:info@tuafibraenergia.com; Numero Verde: fisso 800 76 32 33 - mobile 045 245 6325 (dal lunedì al venerdì dalle 08,30 alle 17,30, giorni festivi esclusi).

## ☑ Accettato dal Cliente via WEB in fase di adesione all'offerta

Il Cliente, con la sottoscrizione della presente Proposta dichiara di aver preso visione della documentazione contrattuale completa, comprensiva di relativi moduli e/o allegati tra i quali l'informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 D.Lgs 196/2003 e di accettare il presente Contratto in ogni sua singola parte, composto dalle Condizioni Generali di Fornitura e dalle Condizioni Tecnico Economiche e dagli altri allegati contrattuali. Il Cliente riconosce che, ai fini dell'applicazione di un regime fiscale (IVA/accise) agevolato, ha l'obbligo di far pervenire a Tua i relativi allegati fiscali, debitamente sottoscritti e compilati in ogni singola parte unitamente ad ogni altra eventuale documentazione necessaria a supporto ed integrazione. Il Cliente si assume la responsabilità della veridicità dei dati e della documentazione forniti a Tua.