

MODULO per la presentazione di RECLAMO

DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE

Cognome/Nome - Ragione Sociale	
Codice Fiscale/P.IVA	
Indirizzo della Fornitura	
Telefono/Fax	E-mail
Codice POD/PDR	
Tipologia della fornitura (Energia elettrica/Gas o entrambe)	
Codice Cliente	

MOTIVO DEL RECLAMO

Rapporti con il personale di Tua	
Fatturazione (rimborsi, pagamenti, conguagli)	
Contratti (prezzi e condizioni contrattuali)	
Guasti o interruzione del servizio	
Lavori tecnici (verifiche consumi, cessazioni, nuove attivazione...)	
Altro - specificare	

DESCRIZIONE DEL RECLAMO

PRIMO RECLAMO	
PROBLEMA NON RISOLTO	
PROBLEMA RIPRESENTATO	

Luogo e data _____

Firma del cliente _____