



## Tutto sul tuo contratto **TUA - CONNECT YOUR LIFE**

### CONTATTI

www.tuafibraenergia.com  
info@tuafibraenergia.com  
Numero Verde  
fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325  
Fax Servizio Clienti  
045 511 2830  
Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) P.IVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

## 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Le presenti condizioni generali di contratto, insieme alla Carta dei Servizi ed alle condizioni economiche e tecniche indicate nel materiale informativo (di seguito congiuntamente il "Contratto"), disciplinano la fornitura del servizio (di seguito "Servizio") erogato da Tua S.r.l., sede legale presso Via Aurelio Saffi, 2 – 37123 Verona, codice fiscale e partita IVA n. 04742230230 iscritta alla C.C.I.A.A. di Verona, iscrizione al REA n. 306488 (di seguito "TUA"). Se previsto nella relativa offerta commerciale, Tua S.r.l. fornisce eventuali servizi supplementari e apparati. Il Servizio può essere sottoscritto unicamente da persone fisiche non dotate di partita IVA e per un uso esclusivamente residenziale.

1.2 L'offerta commerciale Tua S.r.l. a disposizione del cliente (di seguito il "Cliente") prevede, di volta in volta, diverse tipologie di servizi di connettività dati e/o voce con differenti tecnologie e modalità. Le caratteristiche dei singoli servizi sono riportate nel materiale informativo e nell'offerta commerciale.

1.3 Il Contratto e l'ulteriore materiale informativo sono pubblicati nell'apposita sezione del sito [www.tuafibraenergia.com](http://www.tuafibraenergia.com)

## 2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO ED EROGAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Il Cliente può manifestare la propria volontà di concludere il Contratto mediante mezzi di comunicazione a distanza, sottoscrivendo il relativo materiale. Tale manifestazione di volontà costituisce proposta irrevocabile ai sensi dell'art. 1329 del Codice Civile. Il Cliente assume la responsabilità della veridicità e correttezza dei dati forniti, mantenendo indenne Tua S.r.l. da ogni conseguenza pregiudizievole derivante dalla comunicazione di dati inesatti o non veritieri.

2.2 Tua S.r.l. si riserva il diritto di richiedere che il Cliente confermi la proposta effettuata per via telematica o telefonica, compilando l'apposito modulo ed inviandolo via posta, fax o email ai recapiti indicati da Tua S.r.l. Qualora il Servizio sia stato attivato prima della ricezione della conferma del Cliente, Tua S.r.l. avrà facoltà di sospenderlo in ogni tempo fino alla ricezione della conferma, salvi ed impregiudicati i diritti di Tua S.r.l. a conseguire il pagamento del Servizio erogato per il tempo in cui il Cliente ne avrà usufruito.

2.3 Tua S.r.l. avrà facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di non accettare la proposta e/o di non dar seguito all'attivazione del Servizio, in presenza di ogni circostanza che possa costituire un rischio per il regolare adempimento degli obblighi contrattuali del Cliente – fra cui il rischio di morosità - o che possa impedire o rendere onerosa l'attivazione del Servizio.

2.4 Il Contratto si considera perfezionato nel momento in cui Tua S.r.l. comunicherà al Cliente l'accettazione della proposta (anche per via telematica, telefonica o via sms) o con l'attivazione del Servizio. Qualora l'attivazione o l'erogazione del Servizio non sia possibile a causa di impedimenti di carattere tecnico non imputabili a Tua S.r.l., il contratto eventualmente concluso si risolverà automaticamente, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Tua S.r.l. nei confronti del Cliente.

2.5 Oltre agli ulteriori eventuali requisiti indicati nel materiale informativo, l'attivazione del Servizio presuppone la disponibilità da parte del Cliente di un personal computer o altri dispositivi hardware o software idonei alla connessione, di modem, router o altri apparati compatibili con la connessione e col Servizio, e di una linea telefonica idonea alla connessione (salvo che non sia stata scelta l'opzione Solo Dati). Inoltre, quando necessario, per garantire il corretto funzionamento del Servizio, è necessario che il Cliente, a sua cura e spese, installi sulle prese telefoniche l'apposito dispositivo splitter ("Filtro").

2.6 Come dettagliato nel materiale informativo, il Servizio potrebbe non essere fruibile in caso di mancanza di elettricità e potrebbe essere incompatibile con: a) servizio adsl o di connettività alla rete internet di altro operatore attivo sulla stessa

linea, b) presenza sulla medesima linea telefonica di una linea ISDN (in tal caso il Cliente si obbliga a richiedere, a propria cura e spese, a Telecom Italia la trasformazione della linea ISDN in linea tradizionale (RTG o PSTN), c) alcuni altri servizi attivati sulla medesima linea quali, a titolo esemplificativo, teleallarmi, telesoccorso, POS, centralini. Inoltre, alcuni servizi aggiuntivi e alcune tipologie di chiamate verso numerazioni non geografiche o speciali, potrebbero non essere disponibili.

2.7 Ove previsto dall'offerta commerciale, Tua S.r.l. può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale, oppure attivare il servizio su numerazioni già attive con altri Operatori. Il Cliente si obbliga ad utilizzare la/le numerazione/i esclusivamente presso il luogo nel quale è attivato il Servizio e si assume fin d'ora ogni responsabilità a riguardo.

2.8 La disponibilità del Servizio richiesto può essere subordinata alla copertura geografica come indicato nel materiale informativo e nell'apposita sezione del sito internet [www.tuafibraenergia.com](http://www.tuafibraenergia.com).

2.9 Qualora il Cliente sia persona diversa dall'intestatario della linea telefonica sulla quale dovrà essere attivato il Servizio, è indispensabile la disponibilità della linea ed il consenso dell'intestatario della stessa.

2.10 La mancanza di uno dei requisiti indicati nei precedenti articoli 2.5, 2.6 e, 2.8 determina l'impossibilità di attivare il Servizio e concludere il Contratto, senza che alcuna responsabilità possa ascrivere a Tua S.r.l. e con obbligo per il Cliente di rimborsare i costi sopportati da Tua S.r.l. per la mancata attivazione.

2.11 I tempi di attivazione non potranno essere superiori a quelli indicati nella Carta dei Servizi. Qualora il mancato rispetto dei tempi di attivazione del Servizio sia imputabile a Tua S.r.l., quest'ultima corrisponderà, su esplicita richiesta del Cliente, un indennizzo nella misura prevista dalla Carta dei Servizi.

### 3. DURATA E RECESSO

---

3.1 Il presente Contratto ha durata di 12 mesi dalla data di attivazione del Servizio, se non diversamente previsto nelle specifiche condizioni dell'offerta, e successivamente si rinnoverà tacitamente a tempo indeterminato, salvo disdetta da darsi con le modalità indicate nella Carta dei Servizi, almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto stesso. Nel caso in cui il Cliente disdica il Contratto, anche tramite un terzo operatore, gli verrà addebitata una commissione di importo quantificato secondo quanto indicato al successivo comma 3.2.

3.2 Il Cliente può recedere dal Contratto in qualsiasi momento dandone comunicazione con almeno 30 giorni di anticipo con le modalità indicate nella Carta dei Servizi ed allegando una copia del suo documento di identità. Il Cliente potrà chiedere, inoltre, la migrazione verso altro operatore con le modalità e le tempistiche indicate all'indirizzo [www.tuafibraenergia.com](http://www.tuafibraenergia.com) o dal Servizio Clienti di Tua. Il recesso avrà efficacia dal momento in cui Tua S.r.l. abbia adempiuto a tutte le attività necessarie all'espletamento della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del Cliente. In caso di recesso, ad eccezione del servizio voce CS o CPS, il Cliente dovrà corrispondere a Tua S.r.l. il contributo di disattivazione per il ristoro dei costi sostenuti compreso tra 0 e 180,00 Euro IVA esclusa, nei casi di migrazione verso altri operatori telefonici, oppure tra 0 e 180,00 Euro IVA esclusa, nei casi di cessazione del Servizio. Tutti gli importi e le modalità di migrazione verso altro operatore, dettagliati per singola offerta commerciale, sono disponibili all'indirizzo internet [www.tuafibraenergia.com](http://www.tuafibraenergia.com).

3.3 In caso di conclusione del Contratto fuori dai locali commerciali o a distanza, il Cliente potrà esercitare il diritto di recesso, senza alcuna penalità e senza l'obbligo di rimborso di cui al precedente articolo 3.2, dandone comunicazione a Tua S.r.l. entro XX giorni dalla data di conclusione del Contratto mediante invio di lettera raccomandata A.R., o, in alternativa fax, a condizione che lo stesso sia confermato, entro le quarantotto ore successive, mediante lettera raccomandata A.R., o secondo le ulteriori modalità indicate nella Carta dei Servizi, restituendo, a propria cura e spese, l'eventuale apparato fornito, secondo le modalità ed i tempi indicati nell'offerta commerciale ed, in caso di mancata restituzione, troverà applicazione quanto disposto nel successivo articolo 6.3.

3.4 Nel caso in cui il Cliente richieda esplicitamente l'attivazione del servizio durante il periodo di XX giorni sopra indicato, e successivamente eserciti il diritto di recesso, dovrà corrispondere a Tua S.r.l. i costi addebitati per il Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato Tua S.r.l. della volontà di recedere. Inoltre, il rientro o il passaggio verso un altro operatore dovrà essere effettuato previa richiesta del Cliente di una nuova procedura di cambio operatore a sue spese. L'attivazione del servizio mediante trasferimento da altro operatore comporta la cessazione del contratto con quest'ultimo e l'eventuale esercizio del diritto di recesso non comporta il ripristino automatico del precedente rapporto contrattuale cessato.

3.5 Nelle offerte a consumo, Tua S.r.l. avrà facoltà di recedere dal Contratto, anche senza preavviso ed in ogni momento, tramite comunicazione scritta inviata anche tramite posta elettronica, qualora il Cliente non utilizzi il Servizio per un periodo di tempo superiore a 3 mesi.

3.6 In caso di cessazione, per qualsiasi motivo ed in qualsiasi momento, di un servizio per la cui funzionalità si sia resa necessaria l'installazione di un apparato, al Cliente verranno addebitati i relativi costi di disinstallazione indicati nell'offerta commerciale, oltre ai costi di disattivazione del servizio e di restituzione dell'apparato, ove utilizzato, indicati negli articoli 3.2 e 6.3.

## 4. VARIAZIONE DELLA CONFIGURAZIONE DEL SERVIZIO

---

4.1 Il Cliente potrà richiedere la variazione della linea telefonica sulla quale è stato attivato il Servizio inviando richiesta al Servizio Clienti nelle forme specificate nel materiale informativo, Tua S.r.l. potrà acconsentire a tale richiesta a proprio insindacabile giudizio ed a fronte del pagamento di un contributo per il trasloco della linea.

4.2 Il Cliente prende atto che in caso di trasformazione del Servizio dalla versione tradizionale a quella Solo Dati (ovvero con attivazione di linea dati ad hoc a seguito del recesso da parte del Cliente dal contratto con Telecom Italia per il servizio telefonico di base), sarà dovuto un corrispettivo maggiore rispetto alle condizioni economiche previste per il Servizio Tradizionale. La maggiorazione corrisponderà all'importo aggiuntivo che Tua S.r.l. dovrà corrispondere a Telecom Italia quale canone aggiuntivo per le linee Solo Dati.

4.3 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento del Servizio, così come alla installazione, manutenzione e disinstallazione degli apparati, dovrà essere eseguito esclusivamente da personale autorizzato da Tua S.r.l. o secondo le indicazioni fornite da Tua S.r.l. che non assume nessuna responsabilità per modifiche, manutenzioni, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato. Il Cliente acconsente fin d'ora all'accesso del personale incaricato di Tua S.r.l. ai locali nei quali deve essere effettuato l'intervento.

4.4 Nel caso di linea già attiva con altro operatore, la richiesta di portabilità del numero dovrà essere effettuata esclusivamente dal titolare della linea telefonica ovvero da chi abbia ricevuto idonea e valida autorizzazione a tal fine. Il Cliente potrà richiedere la migrazione della propria utenza telefonica ad altro operatore conservando il medesimo numero concordemente con la procedura descritta nella Carta dei Servizi.

## 5. CORRISPETTIVI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

---

5.1 Il Cliente si obbliga a corrispondere a Tua S.r.l. quanto previsto nell'offerta commerciale relativa all'opzione prescelta (compresi, ove previsti, il contributo una tantum per l'attivazione del Servizio e/o per l'installazione di apparati, i canoni o i corrispettivi per i dispositivi hardware o software, oltre al contributo per le modifiche di cui ai precedenti articoli 4.1 e 4.2), oltre alle tasse ed imposte, alle spese postali di spedizione della fattura, qualora prevista, e ai costi per la consegna degli elenchi telefonici cartacei, ove l'abbia espressamente richiesta. A decorrere dalla data di attivazione del Servizio, sarà emessa fattura per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi comprensivi dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti. I corrispettivi potranno prevedere, concordemente con l'opzione prescelta, dei canoni fissi, anche anticipati, e/o dei pagamenti a consumo.

5.2 Qualora per l'attivazione del Servizio fosse necessaria la verifica della idoneità della linea o altri interventi tecnici, quali l'installazione presso la sede del Cliente di un apparato fornito da Tua S.r.l., i relativi costi di intervento e/o di installazione saranno interamente sostenuti dal Cliente secondo le condizioni economiche praticate da Tua S.r.l. o dal terzo che effettua l'intervento/l'installazione.

5.3 In caso di mancato, o parziale, pagamento dei corrispettivi dovuti, Tua S.r.l. addebiterà al Cliente interessi di mora nella misura pari al tasso legale aumentato di 5 punti percentuali e comunque non superiore al tasso determinato ai sensi della Legge 108/96. Inoltre, Tua S.r.l. avrà facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio decorso inutilmente un termine di 7 giorni dal ricevimento di diffida scritta di pagamento. Qualora il Cliente non provveda al pagamento dell'importo sollecitato entro 30 giorni dalla sospensione, Tua S.r.l. avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 Codice Civile, fermi gli ulteriori rimedi di legge. Resta inteso che in caso di contestazione di una fattura, presentata nelle modalità indicate dal successivo art. 7, è facoltà del Cliente sospendere il pagamento del solo importo contestato sino alla definizione del reclamo, essendo comunque tenuto al regolare pagamento di tutti gli altri importi e fatture non contestate. Resta inteso che, durante i periodi di sospensione del Servizio per morosità del Cliente o ai sensi del successivo articolo 5.4, sarà comunque dovuto il canone e i contributi eventualmente previsti.

5.4 Tua S.r.l. potrà richiedere al Cliente un importo, a titolo di anticipo sul consumo, pari al valore economico del corrispettivo a consumo che il Cliente presume di effettuare bimestralmente. Qualora il traffico effettuato dal Cliente in un bimestre sia superiore all'ammontare di tale anticipo, Tua S.r.l. si riserva di sospendere il Servizio e/o di richiedere l'adeguamento dell'anticipo e/o di emettere immediatamente fattura per il pagamento del consumo eccedente effettuato dal Cliente e/o di risolvere il Contratto ai sensi del successivo articolo 8.5.

5.5 Come dettagliato nelle singole offerte commerciali, qualora il Cliente abbia usufruito di promozioni al momento dell'attivazione, Tua S.r.l. potrà richiedere il rimborso degli sconti usufruiti nel caso di recesso entro un determinato termine.

## 6. FORNITURA DELLE APPARECCHIATURE

---

6.1 La fornitura da parte di Tua S.r.l. dei dispositivi necessari per l'erogazione del Servizio avverrà secondo le condizioni indicate nel materiale informativo con le modalità della vendita, del noleggio, anche con canone anticipato, o del comodato. In caso di vendita con pagamento rateale, il Cliente assume i rischi dal momento della consegna. In caso di cessazione del Contratto prima della scadenza del periodo indicato nell'offerta commerciale, il Cliente si impegna, comunque, a corrispondere le rimanenti rate di acquisto fino al pagamento dell'intero prezzo del bene. Il corrispettivo dovuto per i dispositivi acquistati e le spese sostenute per l'installazione non sono rimborsabili al Cliente.

6.2 Il Cliente assume l'obbligo di custodire e conservare le apparecchiature ricevute e gli accessori con la massima cura e diligenza, assumendosi ogni rischio relativo al loro perimento o deterioramento che ecceda l'uso normale. Il Cliente si obbliga altresì a non cedere a terzi per alcun titolo o causa le apparecchiature ricevute e a non manometterle in qualsiasi modo. In caso di smarrimento, furto o danneggiamento dell'apparecchiatura, il Cliente è tenuto a dare immediata comunicazione a Tua S.r.l. con raccomandata con ricevuta di ritorno e non avrà diritto ad alcun rimborso qualora acquistata, mentre si obbliga a rimborsarne il prezzo residuo qualora noleggiata o ottenuta in comodato.

6.3 La cessazione del Contratto comporta anche la cessazione del noleggio o del comodato; in tal caso il Cliente dovrà restituire a proprie spese a Tua S.r.l. le apparecchiature utilizzate. In caso di mancata restituzione, il Cliente dovrà corrispondere a Tua S.r.l. i costi indicati nell'offerta commerciale o nell'apposita sezione del sito [www.tuafibraenergia.com](http://www.tuafibraenergia.com)

6.4 Tua S.r.l. si riserva il diritto di fornire apparati differenti rispetto a quelli indicati nel Contratto e/o sostituirli quando ciò si renda opportuno per sopravvenute esigenze tecniche e/o per migliorare il Servizio.

## 7. MODALITÀ DI FORNITURA DEL SERVIZIO, MALFUNZIONAMENTI E RECLAMI

---

7.1 Tua S.r.l. si impegna a fornire il Servizio nel rispetto di quanto stabilito nella Carta dei Servizi. Tua S.r.l. potrà sospendere l'erogazione del Servizio, anche senza preavviso e con esclusione di ogni responsabilità, in caso di guasti, modifiche e/o manutenzioni straordinarie alla rete di telecomunicazioni e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori, ed in ogni caso di forza maggiore. Le interruzioni programmate del Servizio per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 48 ore di anticipo. Il Cliente riconosce ed accetta che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete, dalla qualità e configurazione geografica della rete di accesso e dell'impianto telefonico del Cliente. Allo scopo di ottimizzare l'utilizzo della rete e fornire ai propri Clienti un servizio omogeneo e di qualità, Tua S.r.l. potrà effettuare adattamenti della banda con controllo della sua congestione ed utilizzo.

7.2 Qualora il Cliente dovesse ravvisare il mancato rispetto da parte di Tua S.r.l. dei livelli di qualità del Servizio pubblicati, dovrà presentare, nelle modalità previste nella Carta dei Servizi, reclamo circostanziato specificando l'utenza interessata, i dati temporali in cui si sono verificati i fatti cui si riferisce il reclamo, nonché ogni altro elemento utile a identificare e descrivere l'oggetto del reclamo. Resta inteso che, a pena di decadenza, il reclamo dovrà essere presentato entro 3 mesi dal verificarsi della circostanza da cui lo stesso scaturisce o, nel caso di reclamo relativo ad una fattura, entro 60 giorni dalla scadenza della fattura stessa.

7.3 Tua S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile in caso di malfunzionamenti e/o interruzioni del Servizio e/o limitazioni dell'ampiezza di banda dovute a cause ad essa non imputabili quali, a titolo esemplificativo: i) cause di forza maggiore o impossibilità sopravvenuta, ii) eventi atmosferici particolari, iii) guasti o sovraccarichi della rete di telecomunicazione oppure dei server e degli apparati di telecomunicazioni estranei a Tua S.r.l., iv) scorretta utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o interventi sul Servizio o sulle apparecchiature effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Tua S.r.l., v) malfunzionamento dei dispositivi del Cliente non forniti da Tua S.r.l. oppure utilizzo del Servizio con dispositivi non compatibili, vi) indisponibilità della linea telefonica indicata dal Cliente, vii) mancato consenso del titolare dell'impianto telefonico, viii) inesatte comunicazioni del Cliente sulla tipologia della linea posseduta e sugli altri

requisiti per la fornitura del Servizio, ix) fatti rientranti nella sfera di attività di altri operatori di comunicazione. In tali casi, Tua S.r.l. non sarà responsabile dei danni o delle perdite subite dal Cliente o da terzi.

7.4 In caso di interruzione del Servizio per causa di forza maggiore per una durata superiore a 3 mesi, ciascuna Parte sarà libera di recedere dal Contratto, mediante comunicazione scritta da inviarsi con raccomandata a/r almeno 15 giorni prima della data di efficacia del recesso.

7.5 Gli apparati eventualmente forniti da Tua S.r.l. sono coperti da garanzia del produttore e Tua S.r.l. declina ogni responsabilità in merito. In ogni caso, Tua S.r.l. declina ogni responsabilità nei casi di interventi sugli apparati effettuati dal Cliente o da personale non autorizzato da Tua S.r.l., manomissione o danneggiamento dei dispositivi, uso non conforme alle condizioni di utilizzo. In caso di difetti di funzionamento coperti da garanzia, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al Servizio Clienti Tua S.r.l. Il servizio di garanzia e assistenza sarà effettuato direttamente da Tua S.r.l. o presso centri di assistenza autorizzati da Tua S.r.l., che, a propria discrezione, potrà decidere se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. Le spese di spedizione sono a carico del Cliente.

## 8. FORZA MAGGIORE, USO IMPROPRIO DEI SERVIZI, SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

---

8.1 Il Servizio è fornito da Tua S.r.l. per un uso privato e non professionale e/o commerciale. Il Servizio è fornito per un uso esclusivo del Cliente sulla linea telefonica indicata alla conclusione del Contratto, sulla linea Solo Dati successivamente fornita da Tua S.r.l. al Cliente o sulla linea dove successivamente il Servizio è stato trasferito con l'autorizzazione di Tua S.r.l. Il Servizio può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (Password) nonché le credenziali necessarie per la configurazione e fruizione dei servizi voce VoIP (Credenziali VoIP). Il Cliente si impegna: (i) a custodire con diligenza la propria User ID e Password e le Credenziali VoIP e ad impedirne l'uso da parte di terzi non autorizzati, (ii) ad informare tempestivamente Tua S.r.l. nel caso in cui terzi vengano a conoscenza di tali dati o li utilizzino. Il Cliente è responsabile per qualsiasi utilizzo del Servizio da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da Tua S.r.l. al Cliente.

8.2 Il Cliente si obbliga a non usare il servizio in un luogo diverso rispetto a quello di attivazione e a non spostare in altro luogo gli eventuali apparati forniti funzionali all'erogazione del Servizio.

8.3 Il Cliente è pienamente responsabile dell'utilizzo del Servizio e si obbliga a non usarlo, adottando ogni cautela affinché non sia utilizzato in tal senso da terzi, così da cagionare danni o turbative al funzionamento di sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni e ad altri utenti in genere e/o in modo lesivo di diritti altrui, norme di legge, diritti di proprietà intellettuale di terzi, diritti alla riservatezza, compiendo attività di spamming, phishing o simili, o, in ogni caso, in maniera difforme al Contratto.

8.4 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio diffuso su internet non viola norme di legge o diritti di terzi, anche di proprietà intellettuale, è nella propria titolarità e/o disponibilità giuridica, non è diffamatorio, osceno, o contrario al decoro. Il Cliente si assume ogni responsabilità in tal senso obbligandosi a tenere indenne Tua S.r.l.

Il Cliente prende atto e accetta che Tua S.r.l. non esegue alcun controllo preventivo sull'utilizzo del Servizio e sul materiale e sulle comunicazioni pubblicati su internet.

8.5 Qualora venga riscontrato un uso del Servizio contrario alla normativa applicabile o al Contratto, nel caso in cui vengano registrati volumi di traffico anomalo o nel caso di segnalazione da parte della Pubblica Autorità o di terzi, Tua S.r.l. potrà sospendere, anche parzialmente, senza preavviso il Servizio, fermo restando il diritto di Tua S.r.l. di invocare la risoluzione del Contratto ai sensi del successivo articolo 8.5 e l'esperimento di ogni ulteriore rimedio.

8.6 Tua S.r.l. potrà risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile, mediante comunicazione scritta inviata anche tramite fax o posta elettronica, qualora il Cliente utilizzi il Servizio: (i) in modo tale da alterarne le caratteristiche e/o il profilo tariffario, (ii) si renda inadempiente alle obbligazioni contenute negli articoli , 2.7, 2.9, 6.1, 6.2, 8.1, 8.2, 8.3 e 8.4. Resta in ogni caso salvo il diritto di Tua S.r.l. di esigere i corrispettivi maturati per il Servizio erogato, oltre il risarcimento per il maggior danno.

## 9. VICENDE RELATIVE AL CONTRATTO E DISCIPLINA DEL RAPPORTO

---

9.1 Tua S.r.l. potrà modificare in qualsiasi momento il Contratto per sopravvenute esigenze tecniche economiche ed organizzative di carattere generale, o per mutamento della disciplina regolamentare o normativa, dandone, con qualsiasi mezzo e anche tramite rimando ad apposita pagina web, comunicazione per iscritto al Cliente con 30 giorni di preavviso. In caso di modifiche peggiorative, il Cliente potrà, entro 30 giorni dalla comunicazione di cui sopra, recedere dal Contratto con le modalità previste nella Carta dei Servizi; decorso tale termine senza che il Cliente abbia esercitato il diritto di recesso, le variazioni si intenderanno accettate dal Cliente.

9.2 Il Cliente non può cedere a terzi il Contratto.

9.3 Per tutto quanto non previsto dal Contratto e da altra normativa applicabile, si applicheranno le disposizioni del Codice Civile relative al contratto di somministrazione.

## 10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

---

10.1 Il Contratto e le obbligazioni da esso derivanti sono interamente regolati alla legge italiana. Per tutte le controversie nascenti dal Contratto e dalla fornitura del Servizio sarà competente il Foro del luogo in cui il Cliente ha residenza o domicilio. Qualora, visto l'utilizzo concreto del Servizio, il Cliente non sia, ai sensi della normativa applicabile, un Consumatore, sarà competente il Foro di Verona.

10.2 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse e intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente promuovere il tentativo obbligatorio di conciliazione, secondo quanto previsto dalla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n.173/07/CONS e dalla Carta dei Servizi.

## 11. COMUNICAZIONI

---

11.1 Tutte le comunicazioni postali dovranno essere inviate dal Cliente a Tua S.r.l. - Servizio Clienti, Via Aurelio Saffi 2 – 37123 Verona. Le comunicazioni via fax dovranno essere inviate ai recapiti indicati da Tua S.r.l. nella Carta dei Servizi; per le comunicazioni diverse da recesso e disdetta, sarà disponibile il servizio di supporto on line all'indirizzo telematico indicato da Tua S.r.l.

11.2 Le comunicazioni al Cliente saranno effettuate ai recapiti comunicati nella scheda di adesione. Tua S.r.l. si riserva la facoltà di effettuare le comunicazioni via email all'indirizzo di posta elettronica fornito dal Cliente.

## INFORMAZIONI PER I CONSUMATORI NELLA FORNITURA DI SERVIZI IN CONFORMITÀ AL CODICE DEL CONSUMO, AL CODICE DELLE COMUNICAZIONI ELETTRONICHE E ALLA DELIBERA AGCOM 519/15 CONS

---

Il Cliente dichiara che prima dell'acquisto del Servizio/Offerta prescelto/a ha preso attentamente visione del presente documento che riporta le informazioni precontrattuali relative al Servizio/Offerta e di avere quindi letto anche la descrizione e i dettagli presenti nella pagina del sito dedicata all'acquisto del Servizio/Offerta prescelto/a. In particolare, il sottoscritto dichiara: a) di essere informato che ai sensi degli artt. 52 e seguenti del D. Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo) potrà recedere dal Contratto tramite una comunicazione da inviare all'indirizzo Tua S.r.l. , Ufficio Gestione Contratti, Via Aurelio Saffi 2 – 37123 Verona, entro 20 giorni dal ricevimento dell'email e/o lettera di accettazione da parte di Tua S.r.l. della richiesta di attivazione del servizio, anche utilizzando il modulo presente sul sito [www.tuafibraenergia.com](http://www.tuafibraenergia.com). b) che in caso di esplicita richiesta di attivazione del servizio durante il periodo di 14 giorni previsto alla precedente lettera a), qualora eserciterà il diritto di recesso dovrà corrispondere a Tua S.r.l. i costi per la fruizione del Servizio erogato fino alla data in cui abbia informato Tua S.r.l. della sua volontà di recedere. Resta inteso che il rientro o il passaggio verso un altro Operatore dovrà essere effettuato previa richiesta del sottoscritto di una apposita procedura di cambio operatore a propria cura e spese; c) di prendere atto che, in caso di richiesta di passaggio in Tua S.r.l., l'esercizio del diritto di recesso previsto alle precedenti lettere a) e b) dopo l'avvio del processo di cambio operatore potrebbe comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto non essendo garantito il ripristino automatico della situazione contrattuale precedente; d) di aver preso attentamente visione delle caratteristiche principali del Servizio/ Offerta prescelto/a, indicato in dettaglio nel Contratto, comprensivo delle Condizioni Generali di Contratto e dell'offerta tecnico economica, nonché della descrizione, dei dettagli e delle limitazioni dell'Offerta presenti sul sito; e) di aver preso visione del prezzo del Servizio/Offerta prescelto/a comprensivo/a delle imposte, indicato in dettaglio nelle Condizioni Generali di contratto e nelle condizioni economiche, nonché dei costi del Servizio/Offerta prescelto/a presente sul sito [www.tuafibraenergia.com](http://www.tuafibraenergia.com) f) il sottoscritto dichiara

altresì di avere letto attentamente le Condizioni Generali di Contratto, nelle quali sono indicati in dettaglio: - le modalità di pagamento del Servizio/Offerta richiesto; - le modalità e i termini di esecuzione del Servizio/Offerta richiesto; - la durata del contratto e le modalità per poter recedere nel caso in cui il contratto sia a tempo indeterminato o sia previsto un rinnovo automatico dello stesso; Fermo restando il diritto di ripensamento entro i 20 giorni previsto dal Codice del Consumo, trascorso tale termine è possibile recedere dando comunicazione scritta a Tua S.r.l. mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo Tua S.r.l. Ufficio Gestione Contratti, Via Aurelio Saffi, 2 – 37123 Verona e con le altre modalità previste nella Carta dei Servizi; - la gestione dei reclami e le modalità per accedere eventualmente alla procedura di conciliazione disponibile sul sito web [www.tuafibraenergia.com](http://www.tuafibraenergia.com)

Il sottoscritto prende atto che la conferma dell'accettazione del Contratto sarà inviata da Tua S.r.l. a mezzo email all'indirizzo fornito dal sottoscritto nel corso della procedura di acquisto del Servizio nel sito web [www.tuafibraenergia.com](http://www.tuafibraenergia.com) e che con lo stesso mezzo o via lettera riceverà una comunicazione riepilogativa di tutte le relative informazioni.