

**CONTATTI**

www.tuafibraenergia.com  
info@tuafibraenergia.com  
Numero Verde  
fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325  
Fax Servizio Clienti  
045 511 2830  
Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) P.IVA:04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

**MODULO PER LA PRESENTAZIONE DI RECLAMO****DATI IDENTIFICATIVI DEL CLIENTE**

Nome Cognome / Ragione Sociale \_\_\_\_\_

Codice fiscale / Partita Iva \_\_\_\_\_

Indirizzo della Fornitura \_\_\_\_\_

Tel. / Fax \_\_\_\_\_ E-mail \_\_\_\_\_

Codice POD/PDR \_\_\_\_\_

Tipologia della fornitura \_\_\_\_\_

(Energia elettrica/Gas o entrambe)

Codice Cliente \_\_\_\_\_

**MOTIVO DEL RECLAMO**

Rapporti con il personale di TUA Connect your life \_\_\_\_\_

Fatturazione (rimborsi, pagamenti, conguagli) \_\_\_\_\_

Contratti (prezzi e condizioni contrattuali) \_\_\_\_\_

Guasti o interruzione del servizio \_\_\_\_\_

Lavori tecnici (verifiche consumi, cessazioni, nuove attivazione...) \_\_\_\_\_

Altro - specificare \_\_\_\_\_

**DESCRIZIONE DEL RECLAMO**

PRIMO RECLAMO \_\_\_\_\_

PROBLEMA NON RISOLTO \_\_\_\_\_

PROBLEMA RIPRESENTATO \_\_\_\_\_

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma Cliente \_\_\_\_\_