

TRASPARENZA TARIFFARIA
TUA 1 FIBRA FTTH

Validità Offerta fino al 31/01/2022

Codice Offerta
0122_TUA1_Fibra



Caratteristiche offerta

Operatore	TUA - Connect your Life
Stato dell'Offerta	Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	30/12/2021
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/01/2022
Territorio di riferimento	Nazionale
Nome Commerciale	TUA 1 Fibra
Tipologia dell'offerta	Piano base
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno
Pagina WEB dove pubblicata	www.tuafibraenergia.com
Mercato di riferimento	Fisso solo internet
Modalità di Pagamento	Abbonamento
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità
Tecnologia di rete	FTTH

Velocità di connessione	Download	Mbps	1000
	Upload	Mbps	300

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	120,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	120,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120,00	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	90,00
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	90,00

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	30,00	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS		euro	-	-
	Importo Internet	A volume		euro/GB	-	-
		A tempo		euro/minuto	-	-

TRASPARENZA TARIFFARIA TUA 1 FIBRA FTTH

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Ulteriori Informazioni

VELOCITÀ NOMINALE DI CONNESSIONE INTERNET - SERVIZIO OPEN INTERNET

- Download fino a 1 Giga.
- Upload fino a 300 mega FTTH

La periodicità di fatturazione dell'offerta è mensile anticipata. Il cliente riceverà le fatture in formato elettronico (PDF) senza nessun costo aggiuntivo. L'offerta prevede come modalità di pagamento il bollettino postale, il bonifico bancario o l'addebito permanente su conto corrente (SDD).

Nell'offerta è incluso il modem di Tua, con un contributo mensile pari a 8 euro per 12 mesi a partire dal secondo mese di fornitura, per un totale di 96 euro a copertura dei costi di utilizzo e attivazione dell'apparato e un contributo finale alla disattivazione del servizio di 30 euro. Per maggiori informazioni su come poter utilizzare il modem è sufficiente contattare il Servizio Clienti alla mail servizioclienti@tuafibraenergia.com o chiamare il Numero Verde fisso 800 76 32 33 - mobile 045 245 6325.

L'addebito flat mensile dell'offerta è di 30,00€. I prezzi si intendono IVA esclusa.

L'offerta prevede un costo di attivazione pari a 120,00€, con unico addebito una tantum di 120,00€ nella prima bolletta. In caso di risoluzione anticipata del contratto per volontà e/o responsabilità del Cliente, verranno addebitati i canoni residui in unica soluzione, alla prima data utile rispetto alla notifica di recesso della fornitura. Per le ulteriori condizioni di recesso e relativi costi di disattivazione si rimanda alla tabella sopra riportata e alla consultazione delle CGF contrattuali.

L'attivazione del servizio avverrà mediamente entro 30 gg, dalla sottoscrizione dell'offerta, per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà dell'Operatore, l'attivazione potrebbe essere ritardata o impedita. L'indirizzo IP verrà assegnato dinamicamente al momento di utilizzo del servizio.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio e CGF contrattuali.

TRASPARENZA TARIFFARIA
TUA 1 FIBRA FTTS

Validità Offerta fino al 31/01/2022

Codice Offerta
0122_TUA1_Fibra_Misto_Rame



Caratteristiche offerta

Operatore	TUA - Connect your Life
Stato dell'Offerta	Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	30/12/2021
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/01/2022
Territorio di riferimento	Nazionale
Nome Commerciale	TUA 1 Fibra
Tipologia dell'offerta	Piano base
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno
Pagina WEB dove pubblicata	www.tuafibraenergia.com
Mercato di riferimento	Fisso solo internet
Modalità di Pagamento	Abbonamento
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità
Tecnologia di rete	FTTS - Fibra Misto Rame

Velocità di connessione	Download	Mbps	200
	Upload	Mbps	20

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	120,00	-
	Nuovi clienti nativi	euro	120,00	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120,00	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	90,00
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	90,00

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	30,00	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS		euro	-	-
	Importo Internet	A volume		euro/GB	-	-
		A tempo		euro/minuto	-	-

TRASPARENZA TARIFFARIA TUA 1 FIBRA FTTS

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Ulteriori Informazioni

VELOCITÀ NOMINALE DI CONNESSIONE INTERNET - SERVIZIO OPEN INTERNET

- Download fino a 200 Mbit/s.
- Upload fino a 20 Mbit/s FTTS - Fibra Misto Rame

La periodicità di fatturazione dell'offerta è mensile anticipata. Il cliente riceverà le fatture in formato elettronico (PDF) senza nessun costo aggiuntivo. L'offerta prevede come modalità di pagamento il bollettino postale, il bonifico bancario o l'addebito permanente su conto corrente (SDD).

Nell'offerta è incluso il modem di Tua, con un contributo mensile pari a 8 euro per 12 mesi a partire dal secondo mese di fornitura, per un totale di 96 euro a copertura dei costi di utilizzo e attivazione dell'apparato e un contributo finale alla disattivazione del servizio di 30 euro. Per maggiori informazioni su come poter utilizzare il modem è sufficiente contattare il Servizio Clienti alla mail servizioclienti@tuafibraenergia.com o chiamare il Numero Verde fisso 800 76 32 33 - mobile 045 245 6325.

L'addebito flat mensile dell'offerta è di 30,00€. I prezzi si intendono IVA esclusa.

L'offerta prevede un costo di attivazione pari a 120,00€, con unico addebito una tantum di 120,00€ nella prima bolletta. In caso di risoluzione anticipata del contratto per volontà e/o responsabilità del Cliente, verranno addebitati i canoni residui in unica soluzione, alla prima data utile rispetto alla notifica di recesso della fornitura. Per le ulteriori condizioni di recesso e relativi costi di disattivazione si rimanda alla tabella sopra riportata e alla consultazione delle CGF contrattuali.

L'attivazione del servizio avverrà mediamente entro 30 gg, dalla sottoscrizione dell'offerta, per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà dell'Operatore, l'attivazione potrebbe essere ritardata o impedita. L'indirizzo IP verrà assegnato dinamicamente al momento di utilizzo del servizio.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio e CGF contrattuali.