



CONTATTI

www.tuafibraenergia.com
info@tuafibraenergia.com
Numero Verde
fisso - 800 76 32 33
mobile - 045 245 6325
Fax Servizio Clienti
045 511 2830
TUA S.r.l. a socio unico
Via A. Saffi 2, 37123 Verona
P. IVA 04742230230
Capitale Sociale €100.000



CTE TUA ENERGIA

Codice Offerta
0122_TUA_ENERGIA_WEB

Validità Offerta fino al 31/01/2022

Opzione Canone Fisso - Tua è l'offerta a canone fisso mensile che ti consente di programmare la tua spesa annua per la fornitura di energia elettrica. L'offerta prevede altresì un tariffa di riferimento a consumo rispetto alla quale puoi verificare nel corso della fornitura l'adeguatezza del canone, decidendo in qualsiasi momento di cambiare il tuo piano tariffario. L'Offerta è riservata ai soli Clienti Domestici con consumo annuo fino a 2.400 kWh e potenza impegnata fino a 4.5 kW; a tale fine farà fede il dato tecnico messo a disposizione dall'impresa distributrice nell'ambito del SII (Sistema Informativo Integrato).

Opzione Tariffa a Consumo - Tua Se il Cliente non sceglie l'opzione a canone fisso predefinito, verrà applicata ai consumi esclusivamente la tariffa di riferimento, secondo le condizioni economiche indicate di seguito.

Opzione Canone Fisso

Opzione Tariffa a Consumo

Condizioni Tecnico Economiche per la fornitura di energia elettrica (CTE)

1. TARIFFA DI RIFERIMENTO

Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. L'Offerta prevede un Prezzo PUN ripartito per fasce orarie e variabile mensilmente, calcolato a partire dai valori assunti dal Prezzo Unico Nazionale dell'energia elettrica (PUN), sommati ad un corrispettivo di acquisto pari a 0,01102 €/kWh, per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Il prezzo così formulato sarà applicato all'energia elettrica prelevata dal cliente, comprese le perdite di rete. Le quotazioni del Prezzo Unico Nazionale del mese di prelievo sono disponibili sul sito del GME, www.mercatoelettrico.org/it/. Il valore massimo dell'indice PUN negli ultimi 12 mesi è stato di 0,22595 €/kWh riferito al mese di Novembre 2021. Saranno inoltre fatturati al cliente un contributo fisso a copertura dei costi di commercializzazione di TUA - Connect your life pari a 120 euro/punto di prelievo/anno. Gli oneri di dispacciamento saranno disciplinati dalla delibera ARERA n.111/06 e dal Testo Integrato Settlement (TIS). Per la distribuzione, la misura ed il trasporto dell'energia e per gli oneri generali del sistema elettrico (componenti Asos, Arim e componente UC3) saranno applicate le tariffe previste dal Distributore locale, da Terna e dall'ARERA, come definito nelle Condizioni Generali di Fornitura. Gli importi relativi ai servizi di rete comprendono la componente tariffaria Asos. La componente Asos serve per finanziare il sistema degli incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti domestici. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte gravanti sui consumi di energia elettrica e ogni altro onere, anche fiscale, dovuto per legge, oltre IVA e canone RAI. Per ulteriori informazioni sulle imposte si rimanda al sito www.tuafibraenergia.com. Per quanto non espressamente indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Ai sensi dell'art. 16.2 del TIMOE, si comunica che TUA srl sarà in qualità di Fornitore del Cliente finale sua controparte commerciale e non anche utente del dispacciamento e/o della distribuzione.

2. CANONE FISSO PREDEFINITO

Su richiesta del Cliente TUA applicherà per tutta la durata delle presenti condizioni economiche un canone fisso mensile onnicomprensivo di tutte le voci di cui al precedente punto 1) del presente documento (CTE) pari a 170 euro. Il Cliente prende atto che l'importo del canone fisso mensile sostituisce ogni eventuale altro importo calcolato applicando le condizioni economiche di cui al punto 1) al netto dell'IVA e canone Rai se dovuto. Il canone fisso mensile è determinato tenendo conto anche degli oneri previsti dalle normative e dalle autorità fiscali e regolatorie, incluse le imposte di consumo che gravano sulla fornitura. Tali oneri verranno riportati in una specifica sezione della bolletta ai soli fini degli adempimenti relativi alle normative di settore. In concomitanza con la fine di ogni anno di fornitura le presenti condizioni tecnico economiche si rinnoveranno automaticamente di anno in anno; al rinnovo delle condizioni economiche il Fornitore calcolerà la differenza di prezzo tra la Tariffa di riferimento (di cui al punto 1) del presente documento) e il canone mensile, applicati al consumo annuo del Cliente. La differenza di spesa annua sarà applicata al Cliente, suddivisa in 12 rate mensili di ugual valore, incrementando o decurtando proporzionalmente il canone mensile previsto. Qualora il consumo del Cliente rilevato nel corso dei 12 mesi superi il valore di 2.400 kWh, TUA applicherà la Tariffa di riferimento di cui al punto precedente per i 12 mesi di durata delle CTE. In qualsiasi momento il Cliente può richiedere gratuitamente il passaggio alla Tariffa di riferimento prevista al punto 1) delle presenti CTE. La nuova tariffa decorrerà dall'inizio del mese successivo rispetto al mese in cui il Cliente ne ha fatto richiesta.

3. FATTURAZIONE

In deroga a quanto previsto dalle CGF, in caso di fatturazione a canone fisso, la fatturazione sarà mensile anticipata sulla base dei dati stimati, salvo conguaglio nella prima fattura utile non appena disponibili i dati di misura effettivi da parte dell'impresa di distribuzione o i dati di autolettura da parte del Cliente. TUA emetterà le fatture in conformità con le previsioni di cui alla Bolletta 2.0 applicando la Tariffa di riferimento di cui al punto 1 delle presenti CTE ed addebitando al Cliente l'importo del canone fisso mensile previsto, fatte salve le eccezioni previste nelle CTE (cambio listino). L'Offerta prevede come modalità di pagamento il bollettino postale, il bonifico bancario o l'addebito permanente su conto corrente (SDD).

4. ULTERIORI CONDIZIONI

Nei casi di recesso del Cliente dal contratto di fornitura, cambio listino e in tutti i casi di risoluzione contrattuale per qualsiasi motivo, TUA calcolerà la differenza di prezzo tra la Tariffa di riferimento e il canone mensile applicati al consumo del Cliente effettuato fino a quel momento, addebitando o accreditando tale importo in un'unica soluzione in occasione dell'emissione della prima fattura utile successiva ovvero dell'emissione della fattura di chiusura. Il Cliente dichiara di aver ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale. Dichiara di conoscere e di approvare specificamente tutte le clausole previste dalle CGF, per espressa accettazione della proposta di fornitura. Dichiara inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito www.tuafibraenergia.com.

Incidenza percentuale delle voci di spesa per utenza domestica, potenza 3kW e 2.400 kWh annui di consumo su abitazione di residenza, al netto di IVA.

STIMA SPESA ANNUA

Spesa Materia Energia **55%**



Spesa Oneri Sistema **17%**



Spesa per il trasporto e gestione del contatore **15%**



Imposte **13%**



 **% DI SPESA**



SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ CLIENTI DOMESTICI – fornitura energia

Corrispettivi previsti dall'offerta in data 30/12/2021 valida fino al 31/01/2022

tariffa monoraria **Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

PUN Settembre 2021 = € 0,15859

Consumo Annuo (kWh)	STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE IMPOSTE (in EURO)			
	(A) Offerta Tariffa Fascia Unica	(B) Condizioni Economiche dell'ARERA - profilo tipo prezzo monorario	(C = A-B) Minore Spesa (segno -) o Maggiore Spesa (segno +)	(D= (A-B)/(Bx100)) Variazione percentuale della spesa (con segno + o segno -) (%)
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione di residenza				
1.500	454,80	344,33	+ 110,47	32,08%
2.200	550,17	444,15	+ 106,02	23,87%
2.700	618,29	515,45	+ 102,84	19,95%
3.200	686,40	586,74	+ 99,66	16,99%
Cliente con potenza impegnata 3 kW e contratto per abitazione non di residenza				
900	373,06	258,78	+ 114,28	44,16%
4.000	795,39	700,82	+ 94,57	13,49%
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW e contratto per abitazione di residenza				
3.500	759,13	661,38	+ 97,75	14,78%
Cliente con potenza impegnata 6,0 kW e contratto per abitazione di residenza				
6.000	non disponibile	1.049,72	non disponibile	0,00%

FASCE ORARIE

La stessa tariffa ogni giorno.

MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

Il prezzo della componente energia è variabile mensilmente. Le altre componenti sono soggette ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), qualora applicabili.

DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS

Non sono previsti sconti.

ALTRI DETTAGLI DELL'OFFERTA

L'offerta prevede un meccanismo di rata fissa mensile per 12 mesi (opzione canone fisso). La Tariffa indicata alla colonna B (Servizio di Maggior Tutela) invece varia trimestralmente.

ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Contributo in quota fissa pari a 35,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione,).

Per una stima della spesa annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il "Portale Offerte Luce e Gas"

SCHEDA SINTETICA

TUA ENERGIA - Canale Web

Offerta Energia Elettrica
 Valida dal 30/12/2021 al 31/01/2022

Venditore	Tua - Connect your life - TUA S.r.l. www.tuafibraenergia.com Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: • 800 763 233 (Numero Verde gratuito da rete fissa) • 045 245 6325 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: tua@pec.net
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze in bassa tensione ad uso domestico, sottoscrivibile solo per il passaggio a Tua - Connect your life da altro fornitore o per richieste di nuova attivazione.
Metodi e canali di pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • Addebito in conto corrente • Bonifico Bancario • Bollettino Postale
Frequenza di fatturazione	<ul style="list-style-type: none"> • Per tutti i clienti domestici e non domestici in BT con potenza impegnata <= 16,5 kW, la periodicità è almeno mensile; • Per i clienti non domestici in BT con potenza impegnata > 16,5 kW la periodicità è almeno mensile.
Garanzie richieste al cliente	<ul style="list-style-type: none"> • Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO OPZIONE MONORARIA(ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

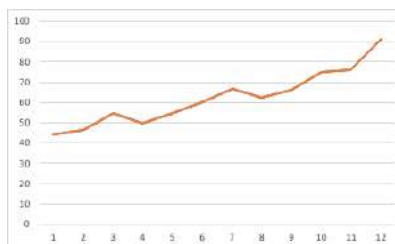
Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza	
1.500	454,80
2.200	550,17
2.700	618,29
3.200	686,40
Cliente con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione non di residenza	
900	373,06
4.000	795,39
Cliente con potenza impegnata 4.5 kW - contratto per abitazione di residenza	
3.500	759,13
Cliente con potenza impegnata 6 kW - contratto per abitazione di residenza	
6.000	non disponibile

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo variabile
Costo per consumi	
INDICE	PUN + Spread
Periodicità Indice	Mensile

Grafico Indice (12 mesi)



Totale

PUN medio per fasce + 0,01102 €/kWh

Costo fisso anno		Costo per potenza impegnata
120 €/anno*		0,00000 €/kWh*
Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia energia, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi Per la distribuzione, la misura ed il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico (componenti Asos, Arim e componente UC3) saranno applicate le tariffe previste dal Distributore locale, da Terna e dall'ARERA, come definito nelle Condizioni Generali di Fornitura. Gli importi relativi ai servizi di rete comprendono la componente tariffaria Asos. La componente Asos serve per finanziare il sistema degli incentivi riconosciuti per la produzione d energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. E' a carico di tutti i clienti domestici. Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che saranno a carico del Cliente e fatturati separatamente.	
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/electricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari	
Sconti e/o Bonus		
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-	
Durata condizioni e rinnovo	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Entro 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, Tua - Connect your Life comunicherà le nuove condizioni di fornitura e il periodo di validità delle stesse. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di Tua - Connect your Life, effettuata sempre con preavviso minimo di 90 giorni. Nel caso in cui il Cliente non dovesse accettare le condizioni di volta in volta comunicate, ha la facoltà di recedere dal Contratto con preavviso minimo di 1 (uno) mese.	
Altre caratteristiche	Contributo in quota fissa pari a 35,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, aumento di potenza...)	

*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> via email: reclami@tuafibraenergia.com via posta all'indirizzo di TUA - Connect your life <p>Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.tuafibraenergia.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.763.233. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale.</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654</p>
Diritto di ripensamento	<p>Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di TUA - Connect your life, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di TUA - Connect your life o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).</p>
Modalità di recesso	<ul style="list-style-type: none"> Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese. Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.
Attivazione della fornitura	<p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.</p>

Dati di lettura	<p>TUA - Connect your life emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, TUA - Connect your life utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; autoletture comunicate dal cliente finale; dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di TUA - Connect your life.
Ritardo nei pagamenti	<p>In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, TUA - Connect your life potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.</p>

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo	TUA - Connect your life - Canale Web
Firma e Data	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento. Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



CONTATTI

www.tuafibraenergia.com
info@tuafibraenergia.com
Numero Verde
fisso - 800 76 32 33
mobile - 045 245 6325
Fax Servizio Clienti
045 511 2830
Tua S.r.l. a socio unico
Via Aurelio Saffi 2/D 37123
Verona (VR) P.IVA: 04742230230
Capitale sociale: 100.000€

DIRITTO di ripensamento

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- Energia Elettrica
- Gas Naturale

- Via posta a: Tua S.r.l. - Via Aurelio Saffi 2 - 37123 Verona (VR)
- Via e-mail all'indirizzo: servizioclienti@tuafibraenergia.com

Con la presente comunicazione il sottoscritto

Nome e Cognome			
Nato a		il	
Codice Fiscale			
Residente in via			
Città	Prov.	CAP.	

Notifica il recesso dal

Servizio ENERGIA ELETTRICA per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

Numero POD		Matricola	
Indirizzo di Fornitura			
Comune di Fornitura			

Servizio GAS NATURALE per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

Numero PDR		Matricola	
Indirizzo di Fornitura			
Comune di Fornitura			

Luogo e data _____

Firma del cliente _____