



Codice Offerta  
**0122\_TUA\_GAS\_WEB**



#### CONTATTI

www.tuafibraenergia.com  
info@tuafibraenergia.com  
Numero Verde  
fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325  
Fax Servizio Clienti  
045 511 2830  
**TUA S.r.l. a socio unico**  
Via A. Saffi 2, 37123 Verona  
P. IVA 04742230230  
Capitale Sociale €100.000

## CTE TUA GAS

Validità Offerta fino al 31/01/2022

**Opzione Canone Fisso - Tua** è l'offerta a canone fisso mensile che ti consente di programmare la tua spesa annua per la fornitura di gas naturale. L'offerta prevede altresì un tariffa di riferimento a consumo rispetto alla quale puoi verificare nel corso della fornitura l'adeguatezza del canone, decidendo in qualsiasi momento di cambiare il tuo piano tariffario. L'Offerta è riservata ai soli Clienti Domestici con consumo annuo fino a 2.000 Smc; a tale fine farà fede il dato tecnico messo a disposizione dall'impresa distributrice nell'ambito del SII (Sistema Informativo Integrato).

**Opzione Tariffa a Consumo - Tua** Se il Cliente non sceglie l'opzione a canone fisso predefinito, verrà applicata ai consumi esclusivamente la tariffa di riferimento, secondo le condizioni economiche indicate di seguito.

Opzione Canone Fisso

Opzione Tariffa a Consumo

## Condizioni Tecnico Economiche per la fornitura di gas naturale (CTE)

### 1. TARIFFA DI RIFERIMENTO

Le presenti condizioni economiche sono valide per un periodo di 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura. Formula prezzo indicizzato della materia prima per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura, applicato al consumo di gas naturale. PSVDA + Spread è l'indice dove PSVDA è calcolato come la media aritmetica tra le quotazioni PSV Day Ahead (Offer) e il prezzo PSV Day Ahead (Offer) quotato da Heren nella sezione "PSV Price Assessment" dell'ESGM (European Spot Gas Market Report) espresso in €/MWh e trasformato in cent/Sm<sup>3</sup> sulla base di un PCS convenzionale pari a 38,52 MJ/Sm<sup>3</sup>. Il valore dello Spread rimane fisso per tutta la durata della fornitura, pari a 0,10 €/Smc. Il prezzo sotto sarà adeguato in funzione del parametro PCS approvato dall'ARERA (Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente). Il valore massimo dell'indice PSV negli ultimi 12 mesi è stato di 0,9196 €/Smc riferito al mese di Ottobre 2021. Saranno inoltre fatturati al cliente un contributo fisso a copertura dei costi di commercializzazione di TUA - Connect your life pari a 120 euro/punto di riconsegna/anno. Comprese nei servizi di vendita ed in conformità con il Testo Integrato delle attività di Vendita al dettaglio di Gas Naturale (TIVG) saranno applicate le componenti CCR, GRAD, Cpr, QT<sub>i,t</sub> e la componente QVD proporzionale al gas consumato. Come definito nelle Condizioni Generali di Fornitura, saranno fatturate al Cliente tutte le componenti tariffarie previste dalla vigente normativa di settore ed inerenti gli oneri per il servizio di trasporto, distribuzione e misura, nonché eventuali maggiorazioni e/o voci aggiuntive che dovessero essere stabilite ed approvate dalle autorità competenti. Sono altresì a carico del Cliente le imposte gravanti sui consumi di gas naturale e ogni altro onere, anche fiscale, dovuto per legge, oltre IVA. Per ulteriori informazioni sulle imposte si rimanda al sito [www.tuafibraenergia.com](http://www.tuafibraenergia.com). Per quanto non espressamente indicato nelle Condizioni Tecnico Economiche si rimanda alle Condizioni Generali di Fornitura (CGF). Ai sensi dell'art. 19.2 del TIMG, si comunica che TUA S.r.l. sarà in qualità di Fornitore del Cliente finale sua controparte commerciale e non anche utente del dispacciamento e/o della distribuzione.

### 2. CANONE FISSO PREDEFINITO

Su richiesta del Cliente TUA applicherà per tutta la durata delle presenti condizioni economiche un canone fisso mensile omnicomprendente di tutte le voci di cui al precedente punto 1) del presente documento (CTE) pari a 200 euro.

Il Cliente prende atto che l'importo del canone fisso mensile sostituisce ogni eventuale altro importo calcolato applicando le condizioni economiche di cui al punto 1) al netto dell'IVA. Il canone fisso mensile è determinato tenendo conto anche degli oneri previsti dalle normative e dalle autorità fiscali e regolatorie, incluse le imposte di consumo che gravano sulla fornitura. Tali oneri verranno riportati in una specifica sezione della bolletta ai soli fini degli adempimenti relativi alle normative di settore. In concomitanza con la fine di ogni anno di fornitura le presenti condizioni tecnico economiche si rinnoveranno automaticamente di anno in anno; al rinnovo delle condizioni economiche il Fornitore calcolerà la differenza di prezzo tra la Tariffa di riferimento (di cui al punto 1) del presente documento) e il canone mensile, applicati al consumo annuo del Cliente. La differenza di spesa annua sarà applicata al Cliente, suddivisa in 12 rate mensili di uguale valore, incrementando o decurtando proporzionalmente il canone mensile previsto. Qualora il consumo del Cliente rilevato nel corso dei 12 mesi superi il valore di 2.000 Smc, TUA applicherà la Tariffa di riferimento di cui al punto precedente per i 12 mesi di durata delle CTE. In qualsiasi momento il Cliente può richiedere gratuitamente il passaggio alla Tariffa di riferimento prevista al punto 1 delle presenti CTE. La nuova tariffa decorrerà dall'inizio del mese successivo rispetto al mese in cui il Cliente ne ha fatto richiesta.

### 3. FATTURAZIONE

In deroga a quanto previsto dalle CGF, in caso di fatturazione a canone fisso, la fatturazione sarà mensile anticipata sulla base dei dati stimati, salvo conguaglio nella prima fattura utile non appena disponibili i dati di misura effettivi da parte dell'impresa di distribuzione o i dati di autolettura da parte del Cliente. TUA emetterà le fatture in conformità con le previsioni di cui alla Bolletta 2.0 applicando la Tariffa di riferimento di cui al punto 1 delle presenti CTE ed addebitando al Cliente l'importo del canone fisso mensile previsto, fatte salve le eccezioni previste nelle CTE (cambio listino). L'Offerta prevede come modalità di pagamento il bollettino postale, il bonifico bancario o l'addebito permanente su conto corrente (SDD).

### 4. ULTERIORI CONDIZIONI

Nei casi di recesso del Cliente dal contratto di fornitura, cambio listino e in tutti i casi di risoluzione contrattuale per qualsiasi motivo, TUA calcolerà la differenza di prezzo tra la Tariffa di riferimento e il canone mensile applicati al consumo del Cliente effettuato fino a quel momento, addebitando o accreditando tale importo in un'unica soluzione in occasione dell'emissione della prima fattura utile successiva ovvero dell'emissione della fattura di chiusura. Il Cliente dichiara di aver ricevuto, prima della sottoscrizione del contratto di fornitura, un prospetto informativo contenente le informazioni preliminari di cui all'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale. Dichiara di conoscere e di approvare specificamente tutte le clausole previste dalle CGF, per espressa accettazione della proposta di fornitura. Dichiara inoltre di aver preso visione dell'informativa sul diritto di ripensamento presente sul sito [www.tuafibraenergia.com](http://www.tuafibraenergia.com).

Incidenza percentuale delle voci di spesa per utenza domestica, 1.400 mc annui di consumo su abitazione di residenza, ante imposte, ambito NORD-ORIENTALE.

#### STIMA SPESA ANNUA

Componente Gas **50%**



Commercializzazione e Vendita **13%**



Servizi di Rete e Oneri di Sistema **37%**



■ % DI SPESA



## SCHEDA DI CONFRONTABILITÀ CLIENTI DOMESTICI - fornitura gas

Corrispettivi previsti dall'offerta in data 30/12/2021 valida fino al 31/01/2022

**Stima della spesa annua escluse le imposte (in euro)**

PSVDA Settembre 2021 = 0,6569 €/smc

STIMA DELLA SPESA ANNUA ESCLUSE LE IMPOSTE (IN EURO)				
Consumo Annuo (Smc)	(A) Offerta	(B) Condizioni Economiche dell'ARERA	(C) Minor spesa (segno -) o maggior spesa (segno +) A-B	(D) Variazione percentuale della spesa (con segno + o -) A-B/Bx100
<b>AMBITO NORD OCCIDENTALE</b>				
120	303,73	152,81	+ 150,92	98,76%
480	585,47	342,78	+ 243,69	71,09%
700	764,79	464,41	+ 300,38	64,08%
1.400	1.307,80	827,04	+ 480,75	58,13%
2.000	1.771,09	1.135,71	+ 635,38	55,95%
5.000	non disponibile	2.675,15	non disponibile	non disponibile
<b>AMBITO NORD ORIENTALE</b>				
120	294,25	143,31	+ 150,92	105,29%
480	570,05	325,37	+ 243,69	74,67%
700	744,50	444,12	+ 300,38	67,64%
1.400	1.275,16	794,40	+ 480,75	60,52%
2.000	1.727,83	1.092,45	+ 635,38	58,16%
5.000	non disponibile	2.578,73	non disponibile	non disponibile
<b>AMBITO CENTRALE</b>				
120	298,63	147,71	+ 150,92	102,17%
480	582,72	339,03	+ 243,69	71,88%
700	761,80	461,42	+ 300,38	65,10%
1.400	1.307,21	825,45	+ 480,75	58,17%
2.000	1.772,57	1.137,19	+ 635,38	55,87%
5.000	non disponibile	2.686,97	non disponibile	non disponibile
<b>AMBITO CENTRO-SUD ORIENTALE</b>				
120	294,55	143,63	+ 150,92	105,08%
480	585,93	342,24	+ 243,69	71,20%
700	771,56	471,18	+ 300,38	63,75%
1.400	1.332,41	851,65	+ 480,75	56,45%
2.000	1.811,04	1.175,66	+ 635,38	54,04%
5.000	non disponibile	2.791,86	non disponibile	non disponibile
<b>AMBITO CENTRO-SUD OCCIDENTALE</b>				
120	310,95	150,03	+ 150,92	94,31%
480	615,78	373,09	+ 243,69	65,32%
700	807,87	507,49	+ 300,38	59,19%
1.400	1.391,83	911,07	+ 480,75	52,77%
2.000	1.890,32	1.254,94	+ 635,38	50,63%
5.000	non disponibile	2.970,61	non disponibile	non disponibile
<b>AMBITO MERIDIONALE</b>				
120	320,88	159,95	+ 150,92	88,80%
480	645,14	401,45	+ 243,69	60,70%
700	849,15	548,77	+ 300,38	54,74%
1.400	1.468,51	987,75	+ 480,75	48,67%
2.000	1.997,44	1.352,06	+ 635,38	46,65%
5.000	non disponibile	3.230,05	non disponibile	non disponibile

### MODALITÀ DI INDICIZZAZIONE/VARIAZIONE

Il prezzo della componente gas è variabile mensile. Le altre componenti sono soggette ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA), qualora applicabili.

### DESCRIZIONE DELLO SCONTO E/O BONUS

Non sono previsti sconti.

### ALTRI DETTAGLI DELL'OFFERTA

L'Offerta prevede un meccanismo di rata fissa mensile per 12 mesi (opzione canone fisso). La Tariffa indicata alla colonna B (Servizio di Tutela) invece varia trimestralmente.

### ALTRI ONERI/SERVIZI ACCESSORI

Contributo in quota fissa pari a 35,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione, .....).

## SCHEDA SINTETICA

### TUA GAS - Canale Web

Offerta Gas Naturale  
 Valida dal 30/12/2021 al 31/01/2022

<b>Venditore</b>	Tua - Connect your life - TUA S.r.l. www.tuafibraenergia.com Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: • 800 763 233 (Numero Verde gratuito da rete fissa) • 045 245 6325 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: <a href="mailto:tua@pec.net">tua@pec.net</a>
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata
<b>Condizioni dell'offerta</b>	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico, sottoscrivibile solo per il passaggio a TUA - Connect your life da altro fornitore o per richieste di nuova attivazione.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Addebito in conto corrente</li> <li>• Bonifico Bancario</li> <li>• Bollettino Postale</li> </ul>
<b>Frequenza di fatturazione</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per tutti i clienti domestici è almeno mensile.</li> <li>•</li> </ul>
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nessuna</li> </ul>

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO DELL'OFFERTA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

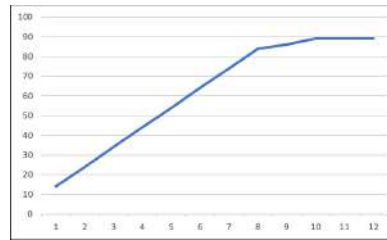
	Ambito Nord Occidentale	Ambito Nord Orientale	Ambito Centrale	Ambito Centro Sud Orientale	Ambito Centro Sud Occidentale	Ambito Teridionale	
<b>Consumo annuo (Smc)</b>							
120	303,73	294,26	298,63	294,55	310,95	320,88	
480	586,47	570,06	582,72	585,93	616,78	645,14	
700	764,79	744,50	761,80	771,56	807,87	849,15	
1.400	1.307,80	1.275,16	1.307,21	1.332,41	1.391,83	1.468,51	
2.000	1.771,09	1.727,83	1.772,57	1.811,04	1.890,32	1.997,44	
5.000	non disponibile	non disponibile	non disponibile	non disponibile	non disponibile	non disponibile	

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzo Variabile per 12 mesi
<b>Costo per consumi</b>	
INDICE	PSVDA+ Spread
Periodicità Indice	Mensile

**Grafico Indice (12 mesi)**



**Totale**

PSVDA + 0,10 €/smc

<b>Costo fisso anno</b>	
120 €/anno*	

<b>Altre voci di costo</b>	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia gas naturale, saranno fatturate al Cliente tutte le componenti tariffarie previste dalla vigente normativa di settore ed inerenti gli oneri per il servizio di trasporto, distribuzione e misura, nonché eventuali maggiorazioni e/o voci aggiuntive stabilite ed approvate dalle autorità competenti. Tali corrispettivi sono relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e comprendono gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali, mentre i corrispettivi relativi alla Spesa per oneri di sistema comprendono i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema gas. L'ammontare dei suddetti corrispettivi è pari a 306 €/anno (valore medio ambiti territoriali italiani), riferito ad una famiglia tipo con contratto ad uso domestico e consumo annuo pari a 1.400 Smc.
<b>Imposte</b>	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettrica/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettrica/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>
<b>Sconti e/o Bonus</b>	
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	-
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	Le presenti condizioni economiche saranno applicate per 12 mesi a partire dalla data di inizio della somministrazione. Entro 90 giorni prima della scadenza del periodo di validità delle condizioni economiche, TUA - Connect your life comunicherà le nuove condizioni di fornitura e il periodo di validità delle stesse. In mancanza di tale comunicazione, le presenti condizioni economiche s'intenderanno prorogate fino a nuova comunicazione da parte di TUA - Connect your life, effettuata sempre con preavviso minimo di 90 giorni. Nel caso in cui il Cliente non dovesse accettare le condizioni di volta in volta comunicate, ha la facoltà di recedere dal Contratto con preavviso minimo di 1 (uno) mese.
<b>Altre caratteristiche</b>	Contributo in quota fissa pari a 35,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione,...)

\*Escluse imposte e tasse

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>via email: <a href="mailto:reclami@tuafibraenergia.com">reclami@tuafibraenergia.com</a></li> <li>via posta all'indirizzo di TUA - Connect your life</li> </ul> <p>Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito <a href="http://www.tuafibraenergia.com">www.tuafibraenergia.com</a> oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.763.233. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale.</p> <p>Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web <a href="http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm">http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm</a>.</p> <p>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiama il numero verde 800 166 654</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di TUA - Connect your life, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di TUA - Connect your life o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese.</li> <li>Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.</li> </ul>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>TUA - Connect your life emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di gas naturale rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, TUA - Connect your life utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;</li> <li>autoletture comunicate dal cliente finale;</li> <li>dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di TUA - Connect your life.</li> </ol>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, TUA - Connect your life potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.</p>

#### OPERATORE COMMERCIALE

<b>Codice identificativo</b>	TUA - Connect your life - Canale Web
<b>Firma e Data</b>	

#### DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento. Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

**NOTA:** In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.



#### CONTATTI

www.tuafibraenergia.com  
info@tuafibraenergia.com  
Numero Verde  
fisso - 800 76 32 33  
mobile - 045 245 6325  
Fax Servizio Clienti  
045 511 2830  
Tua S.r.l. a socio unico  
Via Aurelio Saffi 2/D 37123  
Verona (VR) P.IVA: 04742230230  
Capitale sociale: 100.000€

## DIRITTO di ripensamento

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- Energia Elettrica
- Gas Naturale

- Via posta a: Tua S.r.l. - Via Aurelio Saffi 2 - 37123 Verona (VR)
- Via e-mail all'indirizzo: [servizioclienti@tuafibraenergia.com](mailto:servizioclienti@tuafibraenergia.com)

Con la presente comunicazione il sottoscritto

Nome e Cognome			
Nato a		il	
Codice Fiscale			
Residente in via			
Città	Prov.	CAP.	

### Notifica il recesso dal

Servizio ENERGIA ELETTRICA per il contratto concluso il giorno \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_

Numero POD		Matricola	
Indirizzo di Fornitura			
Comune di Fornitura			

Servizio GAS NATURALE per il contratto concluso il giorno \_\_\_\_\_ numero \_\_\_\_\_

Numero PDR		Matricola	
Indirizzo di Fornitura			
Comune di Fornitura			

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_