

TRASPARENZA TARIFFARIA
TUA 1 FIBRA FTTH

Validità Offerta fino al 30/04/2022

Codice Offerta
0422_TUA1_Fibra



Caratteristiche offerta

| | |
|---|---|
| Operatore | TUA - Connect your Life |
| Stato dell'Offerta | Nuova |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 29/03/2022 |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 30/04/2022 |
| Territorio di riferimento | Nazionale |
| Nome Commerciale | TUA 1 Fibra |
| Tipologia dell'offerta | Piano base |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno |
| Pagina WEB dove pubblicata | www.tuafibraenergia.com |
| Mercato di riferimento | Fisso solo internet |
| Modalità di Pagamento | Abbonamento |
| Target clientela | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità |
| Tecnologia di rete | FTTH |

| | | | |
|-------------------------|----------|------|------|
| Velocità di connessione | Download | Mbps | 1000 |
| | Upload | Mbps | 300 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 120,00 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 120,00 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 120,00 | - |

| | | |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 90,00 |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso | euro | 90,00 |

| | | | | | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|----------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 30,00 | - |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | - | - |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | - | - |
| | | Da fisso a mobile | euro/minuto | - | - | |
| | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - | |
| | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - | |
| | | Importo singolo SMS | | euro | - | - |
| | Importo Internet | A volume | | euro/GB | - | - |
| | | A tempo | | euro/minuto | - | - |

TRASPARENZA TARIFFARIA TUA 1 FIBRA FTTH

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | - |
| | | Verso mobile | minuti/mese | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | - |

Ulteriori Informazioni

VELOCITÀ NOMINALE DI CONNESSIONE INTERNET - SERVIZIO OPEN INTERNET

- Download fino a 1 Giga.
- Upload fino a 300 mega FTTH

La periodicità di fatturazione dell'offerta è mensile anticipata. Il cliente riceverà le fatture in formato elettronico (PDF) senza nessun costo aggiuntivo. L'offerta prevede come modalità di pagamento il bollettino postale, il bonifico bancario o l'addebito permanente su conto corrente (SDD).

Nell'offerta è incluso il modem di Tua, con un contributo mensile pari a 8 euro per 12 mesi a partire dal secondo mese di fornitura, per un totale di 96 euro a copertura dei costi di utilizzo e attivazione dell'apparato e un contributo finale alla disattivazione del servizio di 30 euro. Per maggiori informazioni su come poter utilizzare il modem è sufficiente contattare il Servizio Clienti alla mail servizioclienti@tuafibraenergia.com o chiamare il Numero Verde fisso 800 76 32 33 - mobile 045 245 6325.

L'addebito flat mensile dell'offerta è di 30,00€. I prezzi si intendono IVA esclusa.

L'offerta prevede un costo di attivazione pari a 120,00€, con unico addebito una tantum di 120,00€ nella prima bolletta. In caso di risoluzione anticipata del contratto per volontà e/o responsabilità del Cliente, verranno addebitati i canoni residui in unica soluzione, alla prima data utile rispetto alla notifica di recesso della fornitura. Per le ulteriori condizioni di recesso e relativi costi di disattivazione si rimanda alla tabella sopra riportata e alla consultazione delle CGF contrattuali.

L'attivazione del servizio avverrà mediamente entro 30 gg, dalla sottoscrizione dell'offerta, per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà dell'Operatore, l'attivazione potrebbe essere ritardata o impedita. L'indirizzo IP verrà assegnato dinamicamente al momento di utilizzo del servizio.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio e CGF contrattuali.

TRASPARENZA TARIFFARIA
TUA 1 FIBRA FTTS

Validità Offerta fino al 30/04/2022

Codice Offerta
0422_TUA1_Fibra_Misto_Rame



Caratteristiche offerta

| | |
|---|---|
| Operatore | TUA - Connect your Life |
| Stato dell'Offerta | Nuova |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 29/03/2022 |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 30/04/2022 |
| Territorio di riferimento | Nazionale |
| Nome Commerciale | TUA 1 Fibra |
| Tipologia dell'offerta | Piano base |
| Se opzione, piani base compatibili | Nessuno |
| Pagina WEB dove pubblicata | www.tuafibraenergia.com |
| Mercato di riferimento | Fisso solo internet |
| Modalità di Pagamento | Abbonamento |
| Target clientela | Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità |
| Tecnologia di rete | FTTS - Fibra Misto Rame |

| | | | |
|-------------------------|----------|------|-----|
| Velocità di connessione | Download | Mbps | 200 |
| | Upload | Mbps | 20 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 120,00 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 120,00 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 120,00 | - |

| | | |
|-----------------------------|------|-------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 90,00 |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso | euro | 90,00 |

| | | | | | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|----------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 30,00 | - |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | - | - |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | - | - |
| | | Da fisso a mobile | euro/minuto | - | - | |
| | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - | |
| | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - | |
| | | Importo singolo SMS | | euro | - | - |
| | Importo Internet | A volume | | euro/GB | - | - |
| | | A tempo | | euro/minuto | - | - |

**TRASPARENZA TARIFFARIA
 TUA 1 FIBRA FTTS**

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | - |
| | | Verso mobile | minuti/mese | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | - |

Ulteriori Informazioni

VELOCITÀ NOMINALE DI CONNESSIONE INTERNET - SERVIZIO OPEN INTERNET

- Download fino a 200 Mbit/s.
- Upload fino a 20 Mbit/s FTTS - Fibra Misto Rame

La periodicità di fatturazione dell'offerta è mensile anticipata. Il cliente riceverà le fatture in formato elettronico (PDF) senza nessun costo aggiuntivo. L'offerta prevede come modalità di pagamento il bollettino postale, il bonifico bancario o l'addebito permanente su conto corrente (SDD).

Nell'offerta è incluso il modem di Tua, con un contributo mensile pari a 8 euro per 12 mesi a partire dal secondo mese di fornitura, per un totale di 96 euro a copertura dei costi di utilizzo e attivazione dell'apparato e un contributo finale alla disattivazione del servizio di 30 euro. Per maggiori informazioni su come poter utilizzare il modem è sufficiente contattare il Servizio Clienti alla mail servizioclienti@tuafibraenergia.com o chiamare il Numero Verde fisso 800 76 32 33 - mobile 045 245 6325.

L'addebito flat mensile dell'offerta è di 30,00€. I prezzi si intendono IVA esclusa.

L'offerta prevede un costo di attivazione pari a 120,00€, con unico addebito una tantum di 120,00€ nella prima bolletta. In caso di risoluzione anticipata del contratto per volontà e/o responsabilità del Cliente, verranno addebitati i canoni residui in unica soluzione, alla prima data utile rispetto alla notifica di recesso della fornitura. Per le ulteriori condizioni di recesso e relativi costi di disattivazione si rimanda alla tabella sopra riportata e alla consultazione delle CGF contrattuali.

L'attivazione del servizio avverrà mediamente entro 30 gg, dalla sottoscrizione dell'offerta, per motivi tecnici non dipendenti dal controllo e dalla volontà dell'Operatore, l'attivazione potrebbe essere ritardata o impedita. L'indirizzo IP verrà assegnato dinamicamente al momento di utilizzo del servizio.

Il presente documento è parte integrante e sostanziale del Modulo di Adesione al Servizio e CGF contrattuali.