Tua S.r.l.- Sede Legale: Via Aurelio Saffi 2/D, 37123 Verona
Capitale sociale euro 100.000,00 i.v.
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Verona 04742230230
R.E.A. Verona n.445031
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di FP73 S.r.l.
www.tuafibraenergia.com - Numero Verde 800.763.233

SCHEDA SINTETICA

TUA GAS - Domestico Web

Offerta Gas Naturale
Valida dal 29/03/2022 al 30/04/2022

Venditore	Tua - Connect your life - TUA S.r.l. www.tuafibraenergia.com Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: • 800 763 233 (Numero Verde gratuito da rete fissa) • 045 245 6325 (da cellulare o estero con costi variabili in funzione dell'operatore) PEC: tua@pec.net
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta riservata a clienti finali titolari di utenze ad uso domestico, sottoscrivibile solo per il passaggio a TUA - Connect your life da altro fornitore o per richieste di nuova attivazione.
Metodi e canali di pagamento	• Addebito in conto corrente • Bonifico Bancario • Bollettino Postale
Frequenza di fatturazione	• Per tutti i clienti domestici è almeno mensile. •
Garanzie richieste al cliente	• Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO DELL'OFFERTA (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

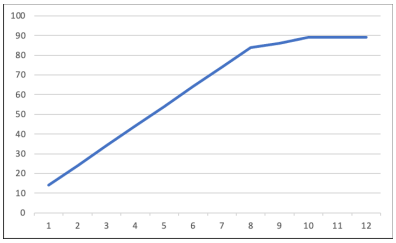
	Ambito Nord Occidentale	Ambito Nord Orientale	Ambito Centrale	Ambito Centro Sud Orientale	Ambito Centro Sud Occidentale	Ambito Meridionale	
Consumo annuo (Smc)							
120	372,08	362,15	366,80	361,93	379,00	389,90	
480	864,19	847,18	859,87	862,45	893,35	919,56	
700	1.213,20	1.192,24	1.209,42	1.248,84	1.269,47	1.322,23	
1.400	2.206,12	2.172,56	2.204,04	2.289,39	2.316,63	2.414,63	
2.000	3.055,03	3.010,64	3.054,42	3.179,17	3.212,15	3.348,99	
5.000	7.295,64	7.197,05	7.302,39	7.624,22	7.685,97	8.017,17	

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

Tua S.r.l.- Sede Legale: Via Aurelio Saffi 2/D, 37123 Verona
Capitale sociale euro 100.000,00 i.v.
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Verona 04742230230
R.E.A. Verona n.445031
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di FP73 S.r.l.
www.tuafibraenergia.com - Numero Verde 800.763.233

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia	Prezzo Variabile per 12 mesi
Costo per consumi	
INDICE	PSV + Spread
Periodicità Indice	Mensile

Grafico Indice (12 mesi)	
Totale	PSVDA + 0,10 €/smc

Costo fisso anno		
510 €/anno*		

Altre voci di costo	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia gas naturale, saranno fatturate al Cliente tutte le componenti tariffarie previste dalla vigente normativa di settore ed inerenti gli oneri per il servizio di trasporto, distribuzione e misura, nonchè eventuali maggiorazioni e/o voci aggiuntive stabilite ed approvate dalle autorità competenti. Tali corrispettivi sono relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione del gas naturale e la gestione del contatore e comprendono gli importi che consentono ai venditori di consegnare il gas ai clienti finali, mentre i corrispettivi relativi allla Spesa per oneri di sistema comprendono i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema gas. L'ammontare dei suddetti corrispettivi è pari a 306 €/anno (valore medio ambiti territoriali italiani), riferito ad una famiglia tipo con contratto ad uso domestico e consumo annuo pari a 1.400 Smc.
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/elettricita/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari
Sconti e/o Bonus	
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-
Durata condizioni e rinnovo	Al termine dei primi 12 mesi di fornitura si applicherà un prezzo della componente materia prima gas pari al valore dell'indice PSVDA sommato ad uno spread di 0,15 €/Smc. Per la restante parte rimarranno invariate le altre condizioni economiche previste dall'Offerta.
Altre caratteristiche	Contributo in quota fissa pari a 35,00 euro per ciascuna eventuale richiesta di prestazione inerente la connessione dei punti di prelievo (quali a titolo esemplificativo, voltura, subentro, posa del contatore, spostamento del contatore, disalimentazione,....)

*Escluse imposte e tasse

Tua S.r.l.- Sede Legale: Via Aurelio Saffi 2/D, 37123 Verona
Capitale sociale euro 100.000,00 i.v.
Codice fiscale, partita IVA e numero di iscrizione nel Registro Imprese di Verona 04742230230
R.E.A. Verona n.445031
Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di FP73 S.r.l.
www.tuafibraenergia.com - Numero Verde 800.763.233

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti: • via email: reclami@tuafibraenergia.com • via posta all'indirizzo di TUA - Connect your life Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informativa sul sito www.tuafibraenergia.com oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.763.233. Si segnala che dal 1 gennaio 2017,l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale. Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web http://www.autorita.energia.it/it/consumatori/conciliazione.htm. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiama il numero verde 800 166 654
Diritto di ripensamento	Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di TUA - Connect your life, per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di TUA - Connect your life o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).
Modalità di recesso	• Recesso per cessazione fornitura: mediante richiesta scritta tramite raccomandata A/R con preavviso di un mese. • Recesso per cambio fornitore: non è necessaria alcuna comunicazione. il passaggio al nuovo fornitore avverrà nei termini e con le modalità indicate dalla regolazione vigente.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.

Dati di lettura	TUA - Connect your life emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di gas naturale rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, TUA - Connect your life utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di TUA - Connect your life.
Ritardo nei pagamenti	In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, TUA - Connect your life potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora, calcolati su base annua al TUR - Tasso Ufficiale di Riferimento - maggiorato del tre e mezzo per cento, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/ com.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo	TUA - Connect your life - Gas Domestico Web
Firma e Data	

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA

Modulo per l'esercizio del ripensamento. Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

NOTA: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

CONTATTI
www.tuafibraenergia.com
info@tuafibraenergia.com
Numero Verde
fisso - 800 76 32 33
mobile - 045 245 6325
Fax Servizio Clienti
045 511 2830
Tua S.r.l. a socio unico
Via Aurelio Saffi 2/D 37123
Verona (VR) P.IVA: 04742230230
Capitale sociale: 100.000€

DIRITTO di ripensamento

(Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

- ☑ Energia Elettrica
- ☐ Gas Naturale

L'inoltro può avvenire in una delle seguenti modalità:

- Via posta a: Tua S.r.l. - Via Aurelio Saffi 2 - 37123 Verona (VR)
- Via e-mail all'indirizzo: servizioclienti@tuafibraenergia.com

Con la presente comunicazione il sottoscritto

Nome e Cognome					
Nato a		il			
Codice Fiscale					
Residente in via					
Città		Prov.		CAP.	

Notifica il recesso dal

Servizio ENERGIA ELETTRICA per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

Numero POD		Matricola	
Indirizzo di Fornitura			
Comune di Fornitura			

Servizio GAS NATURALE per il contratto concluso il giorno _____ numero _____

Numero PDR		Matricola	
Indirizzo di Fornitura			
Comune di Fornitura			

Luogo e data _____

Firma del cliente _____