



## Scheda sintetica

# SERVIZIO DI TUTELA DELLA VULNERABILITÀ GAS NATURALE

**Nome offerta** TUTELAVULNERABILI

**Codice offerta** 035698GSVMT014XTUTELAVULNERABILI

**Validità** dal 07/07/2025 al 31/12/2026

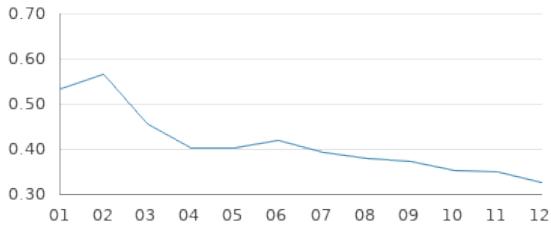
<b>Venditore</b>	Tua S.r.l. <a href="http://www.tuasrl.com">www.tuasrl.com</a> Indirizzo: Via Aurelio Saffi 2/D - 37123 VR Numeri Utili: <ul style="list-style-type: none"><li>• 800 76 32 33 (rete fissa)</li><li>• 045 24 56 325 (cellulare)</li><li>• PEC: tua@pec.net</li></ul>
<b>Durata del contratto</b>	Condizioni economiche di durata indeterminata.
<b>Condizioni Offerta</b>	Il servizio di tutela della vulnerabilità è il servizio erogato esclusivamente ai clienti domestici vulnerabili di gas naturale ai sensi del decreto-legge 115/22. Ai sensi della normativa, i clienti vulnerabili di gas naturale sono i clienti domestici che: <ul style="list-style-type: none"><li>- si trovano in condizioni economicamente svantaggiate come definite dalla Legge Concorrenza 124/17(art. 1 c. 75);</li><li>- sono soggetti con disabilità come definite dalla legge 104/92 (art.3);</li><li>- le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;</li><li>- hanno un'età superiore ai 75 anni.</li></ul>
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Bonifico Bancario, Bollettino Postale, RID.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avviene: <ul style="list-style-type: none"><li>• mensilmente, se si tratta di punti di riconsegna in cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero oppure, in ogni caso, per i consumi sopra i 5000 Smc/anno;</li><li>• almeno quadrimestralmente per consumi fino a 500 Smc/anno;</li><li>• bimestralmente per consumi tra 500 e 5000 Smc/anno.</li></ul>

**Garanzie richieste al cliente**

Il cliente deve versare un importo, a titolo di deposito cauzionale, se non sceglie come metodo di pagamento la domiciliazione postale, bancaria o su carta di credito; tale somma è a garanzia della fornitura e comporta l'addebito nella prima bolletta emessa. L'importo del deposito cauzionale è:

Clienti titolari di <i>bonus sociale</i>								
	Consumo annuo (Smc/anno)							
	< 500	fino a 5.000	> 5.000					
<b>Ammontare deposito (€)</b>	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte					
Altri clienti								
	Consumo annuo (Smc/anno)							
	< 500	fino a 1.500	fino a 2.500	fino a 5.000	> 5.000			
<b>Ammontare deposito (€)</b>	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte			

## Condizioni Economiche

Prezzo materia prima gas	Prezzo Variabile																										
<b>Costo per consumi</b>																											
Indice	$C_{MEM}$ , pari alla media mensile del prezzo PSV																										
Periodicità Indice	Mensile																										
<b>Grafico Indice</b>																											
 <table border="1"> <caption>Data for Grafico Indice</caption> <thead> <tr> <th>Mese</th> <th>Prezzo (<math>C_{MEM}</math>)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>01</td><td>0.55</td></tr> <tr><td>02</td><td>0.58</td></tr> <tr><td>03</td><td>0.52</td></tr> <tr><td>04</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>05</td><td>0.40</td></tr> <tr><td>06</td><td>0.42</td></tr> <tr><td>07</td><td>0.39</td></tr> <tr><td>08</td><td>0.38</td></tr> <tr><td>09</td><td>0.37</td></tr> <tr><td>10</td><td>0.36</td></tr> <tr><td>11</td><td>0.35</td></tr> <tr><td>12</td><td>0.34</td></tr> </tbody> </table>		Mese	Prezzo ( $C_{MEM}$ )	01	0.55	02	0.58	03	0.52	04	0.40	05	0.40	06	0.42	07	0.39	08	0.38	09	0.37	10	0.36	11	0.35	12	0.34
Mese	Prezzo ( $C_{MEM}$ )																										
01	0.55																										
02	0.58																										
03	0.52																										
04	0.40																										
05	0.40																										
06	0.42																										
07	0.39																										
08	0.38																										
09	0.37																										
10	0.36																										
11	0.35																										
12	0.34																										
Total	$C_{MEM} + 0,030892 \text{ €/Smc}^*$																										
<b>Costo fisso anno</b>																											
0,00 €/PDR/Anno*																											
Altre voci di costo	È prevista l'applicazione dei corrispettivi riferiti ai servizi di distribuzione, trasporto ed ulteriori oneri di sistema stabiliti dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura e l'applicazione degli ulteriori oneri del relativo ambito tariffario nella misura prevista da ARERA e di volta in volta aggiornati.																										
Imposte	Per maggiori informazioni circa le imposte applicate in bolletta, è possibile consultare il seguente link ARERA: <a href="https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari">https://bolletta.arera.it/bolletta20/index.php/home/gas/sintesi-degli-importi-fatturati-voci-di-spesa-e-prezzi-unitari</a>																										
Sconti e/o bonus	In caso di scelta del formato dematerializzato di recapito della bolletta e dell'addebito automatico dell'importo fatturato è applicato, a decorrere dalla prima bolletta emessa in formato dematerializzato, uno sconto pari a 5,40 €/PdR/anno.**																										
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	-																										
Durata e condizioni rinnovo	Le condizioni sono da considerarsi a tempo indeterminato finché il cliente manterrà le condizioni di vulnerabilità stabilite alla Delibera 102/2023/R/gas e dall'art.4 del Testo Integrato TIVG.																										
Altre caratteristiche	-																										

\*Escluse le imposte

\*\*Lo sconto non si applica nel caso di clienti serviti dal fornitore di ultima istanza

## Ambito tariffario Centrale (Umbria,Toscana,Marche)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	40,39 €/PDR/Anno
480	161,57 €/PDR/Anno
700	236,55 €/PDR/Anno
1.400	473,10 €/PDR/Anno
2.000	675,86 €/PDR/Anno
5.000	1.689,65 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"\*\*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"\*\* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		-		-
121 - 480		-		-
481 - 1560		-		-
1561 - 5000		-		-
5001 - 8000		-		-
8001 - 200000		-		-
Fino a G6	-		-	
Da G10 a G40	-		-	
Oltre G40	-		-	

## Ambito tariffario Centro Sud Occidentale (Campania,Lazio)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	40,39 €/PDR/Anno
480	161,57 €/PDR/Anno
700	236,30 €/PDR/Anno
1.400	472,60 €/PDR/Anno
2.000	675,15 €/PDR/Anno
5.000	1.687,87 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"\*\*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"\*\* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		-		-
121 - 480		-		-
481 - 1560		-		-
1561 - 5000		-		-
5001 - 8000		-		-
8001 - 200000		-		-
Fino a G6	-		-	
Da G10 a G40	-		-	
Oltre G40	-		-	

**Ambito tariffario Centro Sud Orientale (Puglia,Basilicata,Abruzzo,Molise)**

**Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	40,39 €/PDR/Anno
480	161,57 €/PDR/Anno
700	236,31 €/PDR/Anno
1.400	472,62 €/PDR/Anno
2.000	675,17 €/PDR/Anno
5.000	1.687,92 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"\*\*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"\*\* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		-		-
121 - 480		-		-
481 - 1560		-		-
1561 - 5000		-		-
5001 - 8000		-		-
8001 - 200000		-		-
Fino a G6	-		-	
Da G10 a G40	-		-	
Oltre G40	-		-	

## Ambito tariffario Meridionale (Calabria,Sicilia)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	40,39 €/PDR/Anno
480	161,57 €/PDR/Anno
700	236,31 €/PDR/Anno
1.400	472,62 €/PDR/Anno
2.000	675,17 €/PDR/Anno
5.000	1.687,92 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"\*\*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"\*\* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		-		-
121 - 480		-		-
481 - 1560		-		-
1561 - 5000		-		-
5001 - 8000		-		-
8001 - 200000		-		-
Fino a G6	-		-	
Da G10 a G40	-		-	
Oltre G40	-		-	

## Ambito tariffario Nord Occidentale (Liguria, Valle d'Aosta, Piemonte)

### Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	40,39 €/PDR/Anno
480	161,57 €/PDR/Anno
700	236,55 €/PDR/Anno
1.400	473,10 €/PDR/Anno
2.000	675,86 €/PDR/Anno
5.000	1.689,65 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a, il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria"\*\*;
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"\*\* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

### Altre voci di costo

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		-		-
121 - 480		-		-
481 - 1560		-		-
1561 - 5000		-		-
5001 - 8000		-		-
8001 - 200000		-		-
Fino a G6	-		-	
Da G10 a G40	-		-	
Oltre G40	-		-	

**Ambito tariffario** Nord Orientale (Emilia Romagna,Friuli Venezia Giulia,Veneto,Trentino Alto Adige,Lombardia)

**Spesa annua stimata in €/PDR/Anno (escluse imposte e tasse)**

Consumo annuo (Smc)	Spesa annua stimata dell'offerta
120	40,39 €/PDR/Anno
480	161,57 €/PDR/Anno
700	236,55 €/PDR/Anno
1.400	473,10 €/PDR/Anno
2.000	675,86 €/PDR/Anno
5.000	1.689,65 €/PDR/Anno

Ai fini della determinazione della stima della spesa complessiva dell'offerta vengono utilizzati:

1. per i livelli di consumo annuo 120 Smc/a e 480 Smc/a il profilo "Cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria\*\*";
2. per i livelli di consumo annuo da 700 Smc/a a 5.000 Smc/a, il profilo "Riscaldamento"\*\* utilizzando, per ciascun Ambito tariffario, la Zona Climatica maggiormente rappresentativa del medesimo così come riportato: Zona climatica E per gli ambiti Nord Occidentale, Nord Orientale, Centrale; Zona Climatica C per gli ambiti Centro- Sud Orientale e Meridionale; Zona climatica D per l'ambito Centro-Sud Occidentale

Per informazioni sulla spesa personalizzata e altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it).

**Altre voci di costo**

Scaglione	Trasporto e Gestione del contatore		Oneri di sistema	
	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)	Quota fissa (€/PDR/Anno)	Quota gas (€/Smc)
0 - 120		-		-
121 - 480		-		-
481 - 1560		-		-
1561 - 5000		-		-
5001 - 8000		-		-
8001 - 200000		-		-
Fino a G6	-		-	
Da G10 a G40	-		-	
Oltre G40	-		-	

## Altre informazioni

### Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Indirizzi utili per l'invio di reclami scritti:

- via email: [reclami@tuasrl.com](mailto:reclami@tuasrl.com)
- via posta all'indirizzo di Tua S.r.l.

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il Contratto. Per ulteriori informazioni inerenti le fasi e modalità della procedura, è a disposizione del Cliente l'informatica sul sito [www.tuasrl.com](http://www.tuasrl.com) oppure il Servizio Clienti del Fornitore al numero verde 800.113.850. Si segnala che dal 1 gennaio 2017, l'attivazione e l'espletamento della procedura di conciliazione, al fine di dirimere eventuali controversie tra Cliente e Fornitore, sono condizione necessaria per un eventuale ricorso alla soluzione giudiziale.

Per maggiori informazioni si rimanda alla consultazione del sito web <https://www.sportelloperilconsumatore.it/risoluzione-controversie/servizio-conciliazione-gen>.

Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulta il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente [www.arera.it](http://www.arera.it) o chiama il numero verde 800 166 654

### Diritto di ripensamento

Per il Clienti domestici il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro 14 giorni solari dalla conclusione del Contratto ovvero dall'accettazione della richiesta di fornitura da parte di Tua S.r.l., per contratti stipulati in un luogo diverso dagli uffici commerciali di Tua S.r.l. o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono).

Il termine del ripensamento è prorogato a 30 giorni per i contratti stipulati senza preventivo e concordato appuntamento con il cliente.

Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un venditore presso l'abitazione di un cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un venditore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale ai clienti finali domestici.

### Attivazione della fornitura

L'attivazione della fornitura avverrà in base alle tempistiche stabilite dalla normativa vigente applicabile ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale.

### Termine accettazione della proposta

In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

### Dati di lettura

Tua S.r.l. emetterà le fatture sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, Tua S.r.l. utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine:

- a) dati di misura effettivi messi a disposizione dall'impresa di distribuzione;
- b) autolettture comunicate dal cliente finale;
- c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione di Tua S.r.l..

### Ritardo nei pagamenti

In caso di pagamento effettuato oltre i termini indicati, Tua potrà richiedere al Cliente la corresponsione degli interessi di mora di importo pari a quanto previsto all'art. 12 dell'Allegato A alla delibera ARERA 555/2017/R/com, oltre alle eventuali ulteriori spese postali di sollecito di pagamento. In caso di mancato pagamento entro le scadenze previste in bolletta, il Fornitore avrà il diritto di attivare la procedura di morosità ai sensi della Delibera 258/2015/R/com.

## Modalità e oneri per il recesso

### Modalità e tempistiche

In qualunque momento potrà recedere, unilateralmente e senza oneri, per cambiare offerta o venditore; nel caso di cambio venditore, rilascerà al venditore entrante, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato per recedere in Suo nome e conto, dal contratto in essere.

### Onere di recesso anticipato

Nessuno

Per maggiori informazioni consulti il sito di ARERA [www.arera.it/consumatori](http://www.arera.it/consumatori) o chiama il numero verde 800.166.654



## Documenti allegati alla scheda sintetica

Modulo per l'esercizio al ripensamento.

Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente.

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

### Operatore Commerciale

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

---